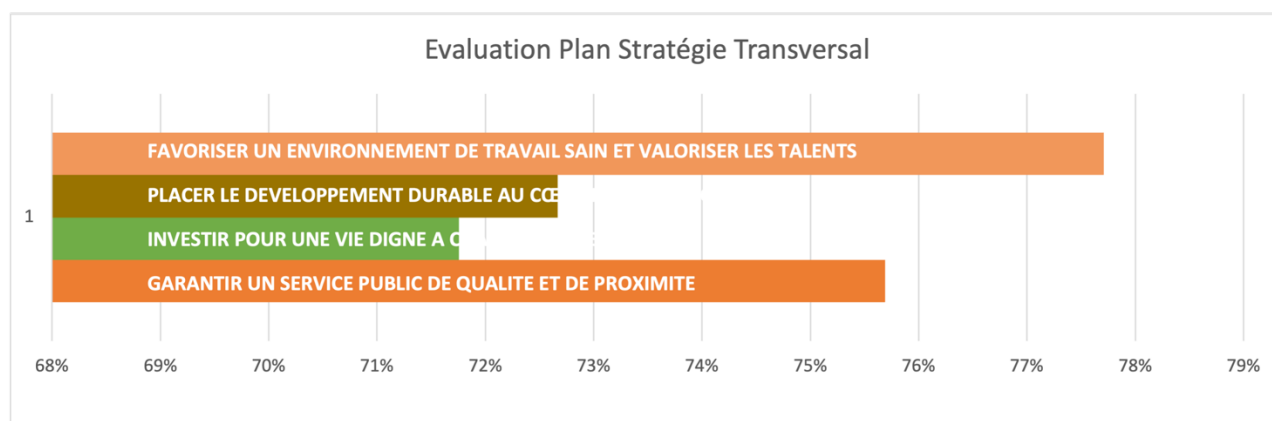


PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL CPAS de Comines-Warneton Évaluation à mi-mandat

Statistiques générales

GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITE ET DE PROXIMITE	76%
INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE A CHAQUE AGE DE LA VIE	72%
PLACER LE DEVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION	73%
FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS	78%



Volet Externe

GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITE ET DE PROXIMITE	76%
Créer une identité forte	90%
Définir des modèles de courrier, délibérations, ... communs à l'ensemble des services	70%
Sensibiliser "l'extérieur" aux actions menées par le CPAS	90%
Identifier du matériel "CPAS"	100%
Création d'une nouvelle charte graphique	100%
Améliorer l'information à la population	78%
Repenser le site Internet	100%
Analyser et développer nos supports de communication	90%
Renseigner et mettre en valeur notre personnel	90%
Valoriser nos actions	100%
Etablir un rapport annuel d'activités	10%
Veiller à un accueil de qualité et à une accessibilité optimale	92%
Améliorer l'accessibilité des locaux	100%
Analyser nos lieux de permanence afin d'améliorer l'accueil de la population	90%
Réorganiser les accueils physiques et téléphoniques MRS	85%
Analyser les possibilités d'exploitation du Home Sacré Cœur	100%
Réaliser une analyse des besoins au sein de l'entité	100%
Réaliser une étude de la structure du bâtiment et des possibilités de réaménagement	100%
Lutter contre les violences conjugales	78%
Formation du Service Social à la sensibilisation à la violence conjugale	100%
Désignation d'une personne ressource	100%
Sensibiliser l'ensemble du personnel aux signes de violence conjugale	100%
Développer des partenariats pour apporter des solutions en cas de crise	70%
Mise en place d'une procédure d'urgence	50%
Reprendre les informations utiles sur le site Internet	50%
Mettre en place des assises sociales	80%
Veiller à l'égalité des chances	50%
Veiller à une équité de traitement dans le cadre des dossiers sociaux	100%
Sensibiliser le personnel à la lutte contre les discriminations	0%
Développer une démarche qualité au sein de nos services (plan Qualité)	38%
Etre à l'écoute des bénéficiaires et de leurs proches	50%
Améliorer le qualité du travail de terrain via une uniformisation - tous services confondus	25%

Créer un espace d'accueil à destination des enfants	70%
Réaliser une analyse des besoins	70%
Constitution d'un dossier de financement selon le résultat de l'analyse	
Mener des actions en matière de logement et d'accompagnement social	97%
Analyser les aides octroyées en matière de logement et les optimiser	100%
Participation à la plateforme Log'in	100%
Analyser les interventions de notre service technique dans le cadre de nos logements	100%
Mettre en place des (in)formations sur les économies d'énergie	100%
Développer la visibilité de la permanence logement	100%
Poursuivre le suivi éducatif au sein de notre parc de logements	100%
Etablir un état des lieux et un plan d'investissement du parc de logements	80%
Analyser les appels à projets pour rénover/réhabiliter le parc	
Intégration des logements publics de la Ville dans notre parc	
Créer un service de taxi social	100%
Analyse des possibilités de partenariats	100%
Analyse des besoins non couverts en matière de mobilité et détermination d'un mode de fonctionnement	100%
Créer un service d'insertion sociale	90%
Etude de faisabilité budgétaire et de la localisation (+ visite de structures similaires)	100%
Développer des actions ponctuelles ou continues visant à travailler sur les habitudes de vie et rompre l'isolement social	100%
Communiquer sur la nouvelle identité du service insertion (pro + social)	70%
Mener des action dans le domaine de l'aide alimentaire	68%
Poursuite de l'organisation du week-end solidaire	100%
Organisation de récoltes de denrées	100%
Sensibiliser et informer la population sur l'existant en matière d'aide alimentaire	100%
Créer un repas solidaire et/ou un restaurant social	0%
Mettre en place des actions de sensibilisation des enfants dès le primaire quant à l'aide alimentaire, au gaspillage	40%
Mise en place du projet "Plateforme frigorifique"	
Mener des actions de prévention de la précarité	10%
Mettre en place d'un projet éducatif auprès d'un public cible en gestion budgétaire ou médiation de dettes	0%
Analyse des gestions/guidances budgétaires et travail sur l'écolage du public	20%
Elargir l'offre de services entre le domicile et l'entrée en maison de repos	67%
Ouverture de la résidence-services Sacré Cœur	100%
Ouverture du service d'accueil de jour	100%
Ouverture des lits court séjour	100%
Développer les centres d'accueil de jour et de courts séjours	75%
Adopter un plan "Nutrition"	75%
Création d'une cafétaria au sein du Home Paul Demade et Sacré Cœur	0%
Mettre en place des actions innovantes en MR/MRS	20%

Instaurer une politique de tri des déchets	68%
Poursuite du tri différencié au sein des bureaux	80%
Diminution de l'utilisation du papier	50%
Mise en place d'actions pour diminuer le gaspillage alimentaire	80%
Mise en place de campagnes de sensibilisation au tri et à la diminution des déchets	80%
Mise en place d'un compost	100%
Installation progressive de containers semi-enterré sur nos différents sites avec tri des déchets	20%

Améliorer la performance énergétique de nos bâtiments et favoriser la biodiversité	80%
Installation de toitures végétalisées au Home Sacré Cœur et au Home Paul Demade	100%
Installation d'un bassin de rétention d'eau au Home Paul Demade & Sacré Cœur	100%
Utilisation de l'eau de pluie	100%
Analyse des possibilités d'installation de panneaux photovoltaïques pour nos bâtiments et renouvellement des chaudières	50%
Veiller à la biodiversité	50%
Etat des lieux du parc de logements et plan d'investissements	

Sensibiliser la population et lutter contre la précarité énergétique	80%
Organisation de séances de sensibilisation à destination du personnel par le tuteur énergie	100%
Mise en place d'actions de sensibilisation par le tuteur énergie	100%
Mise en place des actions prévues dans le PAPE	100%
Assurer une présence lors des manifestations en lien avec les économies d'énergie	0%
Poursuite des permanences à destination de la population (communication et supports ludiques)	100%

Allier développement durable et formation	60%
Développer un projet "culture" au sein de l'atelier PRO et veiller à l'utilisation des produits cultivés	100%
Réaliser une étude sur la possibilité de livrer des repas aux écoles communales	0%
Développer des projets d'utilisation des produits locaux au sein de nos MRS	0%
Poursuite du projet Recycl'up	100%
Poursuite des collaborations avec les écoles et associations	100%

Sensibiliser les enfants au développement durable	75%
Création d'animations pédagogiques à destination des enfants	75%

Volet Interne

FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS	78%
--	------------

Recourir à une procédure transparente de recrutement	100%
Publier les offres d'emploi sur le site Internet	100%
Organiser des épreuves (avec réserve de recrutement)	100%
Apporter une réponse à toute candidature et en tenir un listing	100%
Analyser systématiquement les possibilités d'aides à l'emploi	100%

Favoriser la mobilité professionnelle et les plans de réintégration	95%
Analyser les situations des personnes en longue maladie et initier des plans de réintégration	100%
Analyser les possibilités de mobilité professionnelle	100%
Informers les agents des postes à pourvoir par un affichage sur chaque site & Intranet	85%

Développer un esprit d'entreprise et son impact social	57%
Organiser des journées d'intégration	0%
Renforcer et développer l'amicale du personnel	70%
Organiser des rencontres bisanuelles avec les équipes	100%

Aménager des lieux de travail conviviaux et adaptés	93%
Aménager un espace extérieur pour se détendre lors des pauses de midi (Centre Administratif)	100%
Veiller à donner du suivi aux remarques de la médecine du travail ainsi que du personnel	100%
Réaménager les bureaux administratifs	80%

Veiller à la mise en place et au suivi d'un plan de formation	80%
Assurer le suivi des formations continuées obligatoires et être ouvert aux demandes de formation du personnel	60%
Participer aux différents réseaux (Direction MR, Tuteur NRJ, ...)	100%

Moderniser et informatiser les services	82%
Développement de l'utilisation de logiciels dans les services	70%
Veiller à l'utilisation optimale de l'intranet	70%
Développement de programmes personnalisés	100%
Veiller à mettre à disposition des référents commandes un ordinateur	100%
Accessibilité wifi dans les différents bâtiments du CPAS	100%
Utilisation de la tablette au sein des services de soins de nos MRS	100%
Analyser de généralisation de la tablette pour les autres services	50%
Mise en place du télétravail	100%
Intégration de la législation RGPD	80%
Etablir un plan " Stratégie Numérique"	50%

Gérer de manière dynamique les RH	88%
Instaurer une permanence RH dans les MRS	100%
Analyser et anticiper les départs en pension	70%
Mettre en place des réserves de recrutement	100%
Gérer les remplacements	100%
Créer une newsletter et création de fiches thématiques pour assurer une communication équitable	100%
Ajouter à l'évaluation les échelles barémiques et les possibilités d'évolution	80%
Analyser et déterminer les besoins en formation	60%
Etablir un échéancier RH (paie, primes, ...)	100%
Organiser des réunions mensuelles RH/MRS	100%
Régulariser les Heures Supplémentaires MRS	80%
Arrêter le cadre du personnel MRS	80%
Fiches de paie numérique	80%

Développer le tutorat	60%
Créer des référentiels métiers pour les contrats Art/60	80%
Organiser une formation pour les tuteurs	100%
Etudier les possibilités de partenariats pour développer l'Art/61 et PFI	0%

Accueillir des stagiaires et des étudiants	40%
Utiliser et mettre à disposition le référentiel métier	0%
Prévoir un stand étudiants lors des manifestations	60%
Communiquer sur les engagements étudiants	0%
Analyser les possibilités de signature des contrats étudiants sur le site d'activités	100%

Gérer sainement les finances	78%
Poursuivre les réunions de suivi budgétaire	100%
Analyser les possibilités de communication auprès du personnel et/ou référents	80%
Analyser toutes les possibilités d'économie en frais de fonctionnement	100%
Analyser les possibilités de paiement de repas du personnel via fiche de salaire	100%
Organiser des réunions régulières Finances/Social	100%
Intégrer un volet "Récupération" dans le rapport d'activités	50%
Intégrer un volet "Coût d'une MRS" dans le rapport d'activités (coût journée & repas, durée moyenne)	0%
Créer un service facturation	100%
Mise en place d'une gestion professionnalisée des stocks + contrôle	50%
Intégrer "VGE" dans le rapport annuel	100%

Développer les synergies avec la Ville	60%
Amélioration des marchés conjoints via notamment une évaluation	100%
Poursuite des synergies existantes et analyse de nouvelles synergies	100%
Intégration des logements publics de la Ville dans notre parc	40%
Mise en place du projet "Plateforme frigorifique"	0%

Evaluer la gestion COVID-19	100%
------------------------------------	-------------