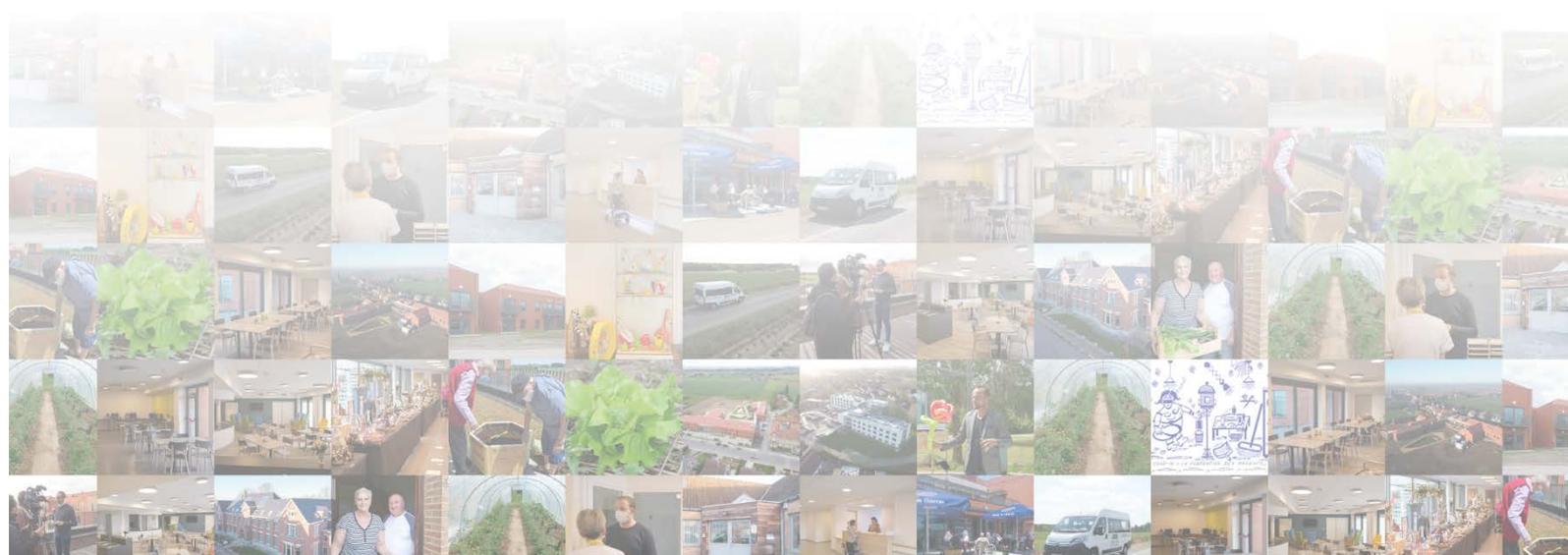


# NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE

-

## Budget 2023



# I. LE CPAS

---

## A. ORGANES DE GESTION

### Le Conseil de l'Action Sociale

Le CPAS est dirigé par le Conseil de l'Action Sociale dont les membres sont élus directement par les électeurs en même temps que les élections communales pour une durée de 6 ans.

Il délibère collégalement des problèmes concernant le CPAS et de toutes les décisions à prendre. Il se réunit au moins 1 fois par mois sur convocation du Président.

### Le Bureau Permanent (BP)

Les membres sont élus directement. Le Bureau Permanent s'occupe des affaires courantes et se réunit en principe 1 fois par semaine. Il joue le rôle de Comité Spécial de l'Aide Sociale, il décide donc des aides sociales diverses à apporter sur base des enquêtes sociales. La règle du consensus y est applicable. Les membres du BP sont également conseillers de l'action sociale.

### Composition

Nom/Prénom	Statut	Groupe politique
HALLEZ Frédéric	Président	Action
VANTORRE Christine	Membre du BP	Action
HEYTE-STAMPER Carine	Membre du BP	Action
MILLEVILLE Christine	Conseillère	Action
GAQUIERE Francis	Conseiller	Action
CASTRIQUE Jeannot	Conseiller	Action
SIX Frédéric	Conseiller	Action
COOL Venezia	Membre du BP	Ecolo
DURNEZ Augustin	Conseiller	Ecolo
CASTELAIN Arnaud	Conseiller	Ensemble
GOBEYN Bérengère	Conseillère	Ensemble

La Bourgmestre peut assister aux séances du Conseil de l'Action Sociale, avec voix consultative.

## Comité Directeur CODIR

L'article 42 paragraphe 3 de la loi organique des CPAS prévoit que :

« Un comité de direction est instauré au sein de chaque CPAS. Il est composé du directeur général, du directeur financier et des membres du personnel que le directeur général choisit parmi ceux qui remplissent des fonctions reliées à la qualité de responsable de service par l'organigramme visé au §2 »

Chaque membre du Comité de direction doit avoir une vue transversale des activités et des services du CPAS et doit également assurer un comportement et un état d'esprit en phase avec les valeurs définies, être proactif et positif, être fédérateur et modérateur, être un vecteur de communication, respecter les règles de confidentialité définies, ...

La composition du Comité de direction a été arrêtée par le Bureau Permanent du 27 décembre 2021 :

- Madame Myriam DEBRUYNE, Directrice générale, Présidente ;
- Madame Camille DE DEURWAERDER, Directrice financière ;
- Les différents responsables de départements tels que repris dans l'organigramme du CPAS (action sociale, RH, finances, services généraux, restauration, MR/MRS) ;
- La responsable qualité et le responsable du développement RH ;
- Le chargé de communication.

## B. OUTILS DE GESTION

---

### Déclaration de politique sociale (DPS) et le Programme Stratégique Transversal (PST)

Le décret wallon du 19 juillet 2018 intégrant le programme stratégique transversal dans la Loi organique des CPAS a également introduit la Déclaration de politique sociale.

Ainsi, au regard de l'article 27ter de la Loi organique des CPAS, il appartient désormais au Conseil de l'Action sociale d'adopter, dans les deux mois de son installation, une Déclaration de politique sociale comportant, à tout le moins, les projets politiques ainsi que leur volet budgétaire traçant les principaux chantiers que ledit Conseil souhaite mettre en œuvre au cours de la législature.

Cette Déclaration a donc pour objet de fixer les objectifs de nature politique que les membres du Conseil de l'Action sociale du CPAS de Comines-Warneton souhaitent voir mettre en place au cours de la législature et qu'il appartiendra au Directeur général d'opérationnaliser à travers un Programme Stratégique Transversal (PST).

Le PST est un outil de gouvernance pluriannuel reprenant la stratégie et les actions qui seront mises en place afin d'atteindre les objectifs stratégiques. Elle se traduit par le choix d'objectifs opérationnels, de projets et d'actions, définis notamment au regard des moyens humains et financiers à disposition.

Le PST repose sur une collaboration entre le Conseil de l'action sociale et l'administration, notamment le CODIR.

La DPS relative à la législature 2019-2025 a été présentée au Conseil de l'Action sociale du 20 mars 2019.

Le PST fait l'objet d'une publication sur le site internet.

Une évaluation annuelle est proposée aux membres du CODIR afin d'évaluer l'évolution et la mise sur pied des différents projets. A cette occasion, le PST peut se doter de nouvelles actions qui renforceront la stratégie globale compte tenu des opportunités, de l'évolution des besoins, de la conjoncture ou encore de l'actualité.

Une évaluation à mi-mandat a été effectuée lors du Codir du 08 mars 2022, elle a été présentée au Bureau Permanent le 17 mars 2022 et au Conseil de l'Action Sociale le 29 mars 2022.

## II. LE BUDGET

---

### Budget Ordinaire et Extraordinaire

Le budget est un acte de prévision et d'autorisation qui traduit en chiffres la vie courante du CPAS (service ordinaire) et la volonté politique de la majorité en place en matière d'investissements (service extraordinaire).

Le budget du CPAS comprend l'estimation précise de toutes les recettes et de toutes les dépenses susceptibles d'être effectuées dans le courant de l'exercice financier. Dans le cycle comptable, le budget constitue le document financier initial et revêt donc à cet égard une importance particulière dans la vie du CPAS.

Pour 2023, le montant du Budget Ordinaire s'élève à 18.540.618,57 euros et celui du Budget Extraordinaire à 2.327.000,00 euros.

### Caractéristiques du Budget

C'est un acte d'autorisation (base légale) : il accorde au CPAS l'autorisation de percevoir des recettes ou de procéder à des engagements de dépenses. L'approbation d'un crédit budgétaire ne dégage toutefois pas les autorités du CPAS de l'application des diverses législations et réglementations applicables à l'opération recouverte par ce crédit. Par exemple, en matière de marchés publics, la présence d'un article budgétaire de dépenses autorise la conclusion effective du marché mais n'exonère pas l'autorité compétente du respect de l'ensemble des étapes imposées par la réglementation sur les marchés publics.

C'est un acte prévisionnel à portée économique (gestion financière): le budget estime et définit à l'avance des montants de recettes et de dépenses pour l'exercice à venir, montants évalués au plus juste. De ce fait, il est un outil de gestion.

C'est un acte politique : le budget constitue une traduction, en termes financiers, des conceptions politiques de ses auteurs et est approuvé, in fine, par un corps élu démocratiquement ; il constitue la matérialisation d'un objectif de politique sociale décidé par le Conseil de l'action sociale, le reflet des choix politiques tant au niveau des dépenses (que veut-on faire ?) qu'au niveau des recettes (comment va-t-on financer les dépenses ?).

C'est un acte juridique du CPAS, pleinement exécutoire dès qu'il a été approuvé par l'autorité de tutelle ; il a donc « force de loi » pour le CPAS.

## La note de politique générale

La note politique du CPAS traduit l'action politique telle qu'elle sera portée par le CPAS dans le courant d'une année.

Elle répond à l'article 88 de la loi organique des CPAS qui prévoit qu'une note de politique générale est jointe au budget du CPAS présentée au Conseil de l'action sociale. Cette note est commentée par le Président lors du Conseil Communal à l'ordre du jour duquel est inscrit l'approbation du budget du CPAS.

Vous découvrirez donc dans les prochaines pages les réalisations, actions, projets prévus en 2023 avec les fonds alloués au Budget 2023.



## A. GARANTIR UN SERVICE DE QUALITE ET DE PROXIMITE

---

### Une identité forte

Ce chantier lancé en 2018 se poursuivra durant toute la législature. Une identité forte doit permettre à la population de connaître le CPAS de Comines-Warneton, de se reconnaître dans sa mission et ses actions, de le soutenir dans les moments de crise, de se féliciter de ses réussites, de vouloir participer à son essor, de vouloir y travailler.

### Une meilleure information à la population

A travers notre site Internet, notre page Facebook, les flyers présents dans les différents points de contact de l'entité, nos encarts dans des journaux publicitaires locaux ou nos dépliants distribués en toute boîte, nous veillons à ce que chacun puisse accéder aisément à l'information et puisse rapidement entrer en contact avec nos services.

### Maintien des permanences décentralisées et d'aide juridique.

Le CPAS dispose d'un centre administratif et social à Comines qui accueille en son sein des permanences sociales. Il dispose également de lieux d'accueil décentralisé pour permettre à l'ensemble de la population d'accéder à ces permanences sociales : Site Imperkraft à Warneton et Maison de Village au Bizet.

A l'avenir, nous souhaitons que la permanence du Bizet regagne le village de Ploegsteert comme initialement. Cette permanence intégrera la Maison des Solidarités (réhabilitation de l'ancienne Maison de Repos Sacré Cœur).

La permanence d'aide juridique existe depuis le 13 septembre 2007.

Cette permanence, gratuite et **accessible à tous**, se tient chaque 2ème jeudi du mois et propose :

- Une aide de première ligne accordée sous la forme de renseignements pratiques, d'informations juridiques, d'un 1er avis juridique ou d'un renvoi vers une institution spécialisée ;
- Une aide juridique de deuxième ligne destinée aux personnes se trouvant dans les conditions familiales et financières déterminées peuvent obtenir la désignation d'un avocat (à moindre frais) pour les assister dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative.

## Nouvelle destination pour l'ancien Home Sacré Cœur

Comme annoncé lors de la présentation du budget 2019, l'ensemble des services du CPAS ainsi que nos partenaires seront mobilisés pour réussir la réhabilitation de ce lieu emblématique au cœur du village de Ploegsteert.

Dans le cadre d'une modification budgétaire 2021, le Conseil de l'Action Sociale a lancé un marché de service qui a permis de désigner un bureau d'architectes pour ce projet à savoir la société RESERVOIR A de Charleroi.

En 2022, dans le cadre de la modification budgétaire, le CPAS de Comines-Warneton avait inscrit le montant des travaux afin de pouvoir lancer le chantier de rénovation. Un vote défavorable du Conseil Communal et un recours au Gouverneur ne nous a pas permis d'inscrire le montant de ces travaux et a donc retardé notre planning.

En 2023, il a été décidé d'inscrire au Budget extraordinaire la somme de 1.200.000,00 € conformément à la décision favorable du CPAS en date du 26 octobre 2021 et du Conseil Communal en date du 06 décembre 2021 et dont le Gouverneur prend acte dans le cadre du recours de la Ville de Comines-Warneton.

En tant que gestionnaire de ce patrimoine, le CPAS de Comines-Warneton se doit d'intervenir sur ce bâtiment qui se dégrade et qui fait l'objet de dégradations. Nous veillerons durant cette année à trouver de nouveaux financements et à proposer un nouveau plan financier.

Pour rappel, cette maison regroupera des **bureaux** qui permettront d'organiser des **permanences sociales décentralisées** (Revenu d'Intégration, Aides Sociales, ...). Nous y installerons également **un guichet logement** décentralisé qui permettra au public d'être accompagné dans ses démarches de recherche de logements publics et privés. Et également prévu l'installation d'**un guichet énergie** visant à accompagner et à sensibiliser la population à la surconsommation énergétique et aux pratiques innovantes de réduction de l'empreinte énergétique. Ces bureaux pourront être occupés par d'autres structures partenaires afin d'en assurer un usage optimal.

Notre **service d'insertion sociale**, l'Atelier POP, fraîchement agréée par la Wallonie au 01 janvier 2022 intégrera les lieux pour plus de convivialité et de fonctionnalité.

La Wallonie a retenu également notre candidature à **l'ouverture d'un espace de vie communautaire**, l'atelier Smile. Nous souhaiterions, pour plus de cohérence et de mixité que cet espace puisse intégrer la Maison des Solidarités.

Nos partenaires de la plateforme de lutte contre la pauvreté infantile, coordonnée par la Régie des Quartiers de Comines-Warneton, travaille à la mise en place d'un **lieu d'accueil parents-enfants** qui permettrait de soutenir la parentalité de familles isolées. Cet espace permettrait aux enfants de pouvoir accéder à un espace de psychomotricité (partagé avec

l'ONE) et aux parents de se rencontrer et de discuter afin de se partager leurs compétences parentales et de se créer une communauté d'apprentissage. Des professionnels de la plateforme seraient également présents lors de ces rencontres. Ce projet a fait l'objet d'une étude de faisabilité supervisée par la plateforme en collaboration avec le Centre d'Expertise et de Ressources pour l'Enfance. Cette étude a été réalisée avec les parents qui seront concernées par ce projet afin qu'ils puissent prendre part à toutes les étapes de sa mise en place.

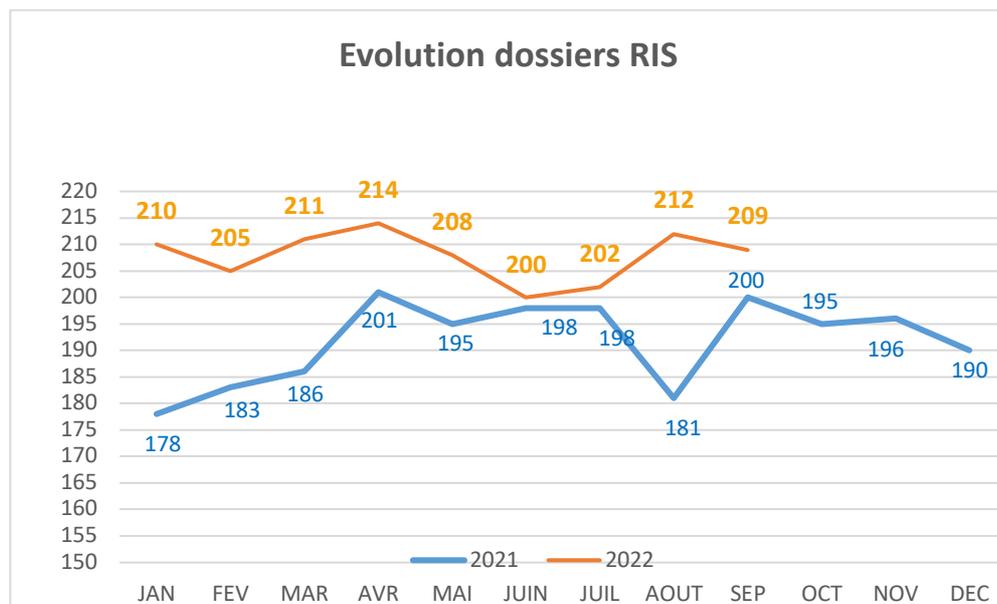
Notre partenaire Perspectiv', responsable de la distribution hebdomadaire de colis alimentaire, de deux épiceries solidaires ainsi que de deux frigos solidaires, a pour projet de créer **un restaurant solidaire**. La Maison des Solidarités pourrait accueillir ce beau projet.

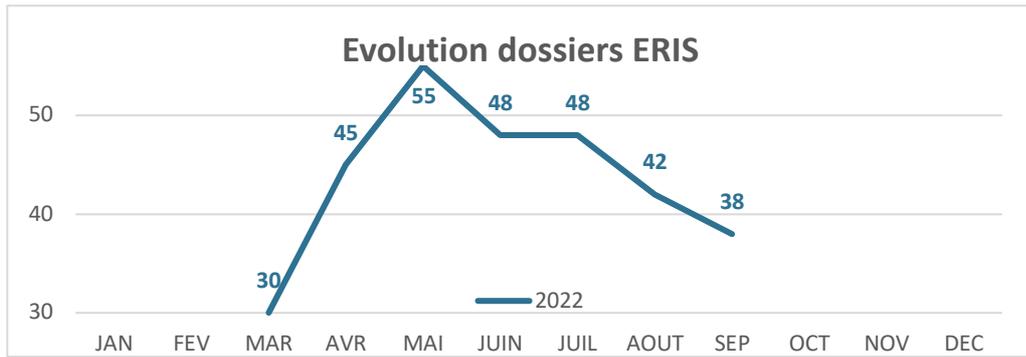
Notre partenaire ONE occupe pour le moment des locaux qui ne correspondent pas aux enjeux territoriaux. Après plusieurs rencontres, il est très vite apparu la nécessité d'intégrer **une permanence ONE** au sein de notre projet. De plus, les espaces partagés pourraient permettre à ce partenaire de développer des animations collectives à destination des parents et des enfants.

**D'autres espaces** seront consacrés et mis à disposition des citoyens comme un espace de réception et de formation à l'éducation permanente, un espace culturel citoyen, des espaces permettant l'organisation d'évènements thématiques, ...

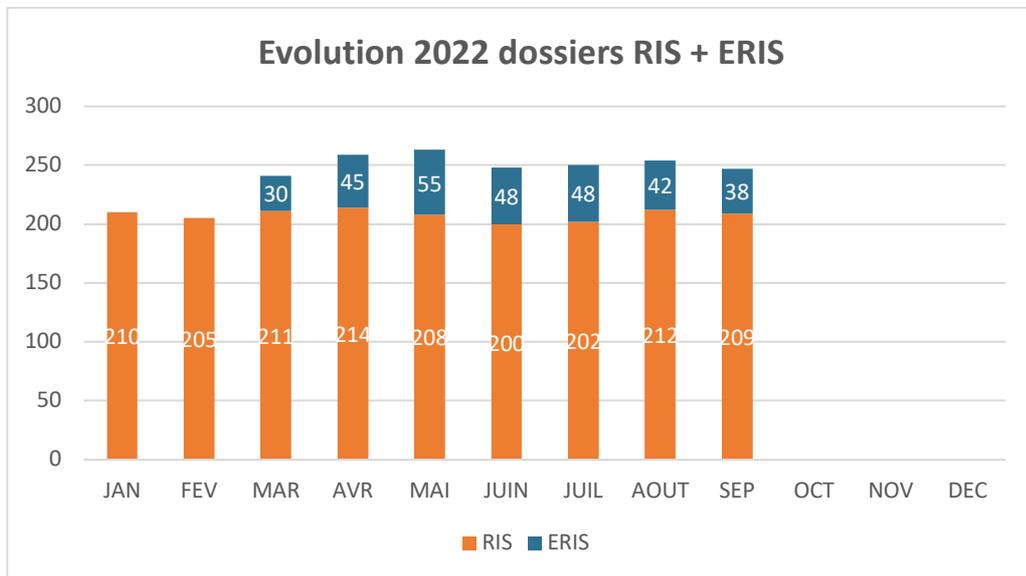
## Egalité des chances

Le CPAS de Comines-Warneton poursuivra son travail sur l'équité de traitement dans le cadre des dossiers sociaux et veillera à lutter contre toutes les formes de discrimination.

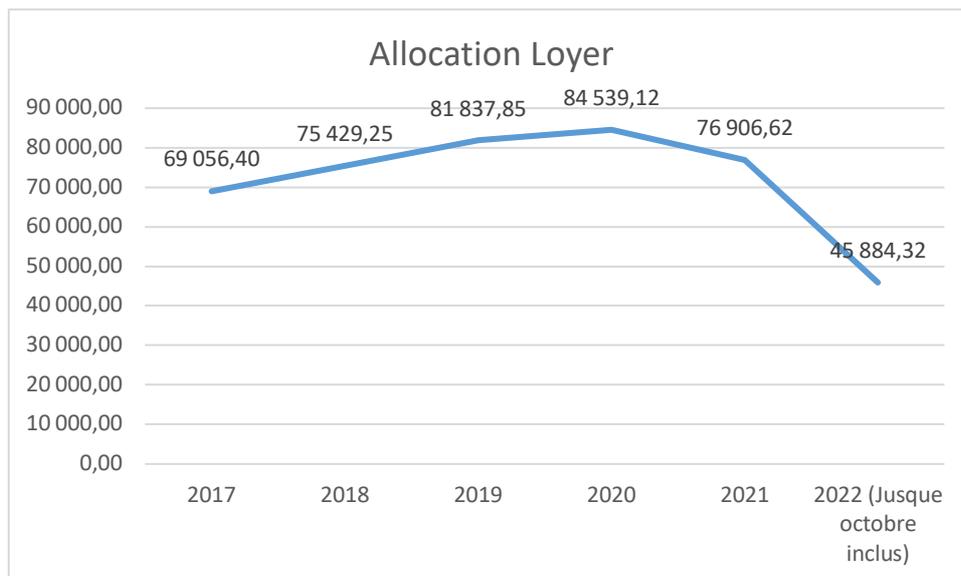


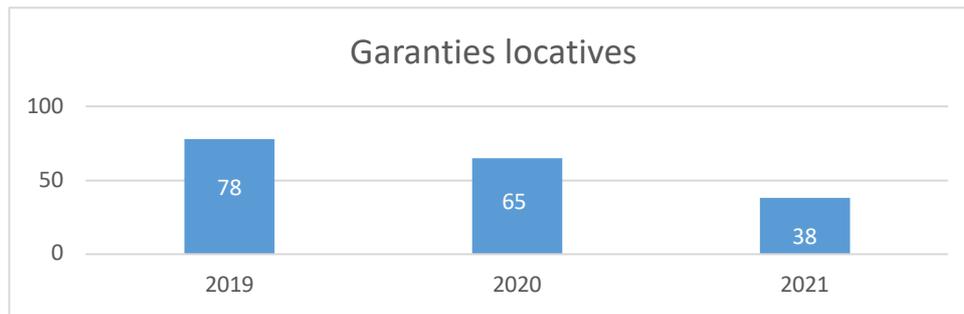


Avant mars 2022, le nombre d'équivalent au RIS était de 3 à 4 ERIS (aide sociale équivalente au revenu d'intégration sociale) par mois. Depuis le début de la guerre en Ukraine, la Ville de Comines-Warneton héberge des familles qui sont aidées par notre Centre d'où l'augmentation du nombre de dossiers ERIS.



En 2023, nous poursuivrons notre accompagnement à l'insertion par le logement de qualité notamment en renforçant notre dispositif « Allocation Loyer » qui permet de soutenir les familles dans le paiement du loyer (dans l'attente d'intégrer un logement social). Nous reproduisons également les différentes aides « Energie » afin de limiter au maximum les effets de cette crise énergétique et inflationniste.





Nous poursuivrons également notre soutien à l'aide alimentaire par l'acquisition de denrées destinées à la distribution hebdomadaire. Nous continuerons à privilégier autant que possible les producteurs locaux. Nous solliciterons également les différents commerces afin de récupérer leurs invendus.

L'insertion par la formation et l'emploi reste une priorité de notre Centre. Après la modernisation de ces services, nous sommes toujours en attente de la réponse d'agrément auprès du Fond Social Européen. D'abord attendu courant 2022, nous nous orientons vers une réponse courant 2023. Notre « Atelier Pro » permet de former des bénéficiaires à différents métiers et de les intégrer ensuite à notre dispositif Article 60 & Article 61.

Au 01 janvier 2022, notre nouveau service d'insertion sociale « Atelier Pop » a été agréée par la Wallonie. Le succès fut rapidement au rendez-vous. Nous poursuivrons ce beau projet en 2023.

Au 01 novembre 2022, le CPAS ouvrira son espace de vie communautaire « L'atelier Smile ». Il permettra aux habitants isolés de se retrouver et de pouvoir échanger sur leurs difficultés. Différentes activités seront proposées à cette occasion. En 2023, il conviendra de poursuivre son projet et d'évaluer son impact.

La crise Covid, la guerre en Ukraine, la crise énergétique, l'inflation, créent de plus en plus d'inquiétude chez nos résidents, notre personnel, la population. Afin de les aider dans ces moments difficiles, le CPAS de Comines-Warneton a investi fin 2022 dans un poste de psychologue. Accompagnement, suivi, orientation, développement de projets, mise en place d'un réseau, ... sont autant de projets qui seront développés en 2023.

En 2023, la coordinatrice qualité mènera une enquête de satisfaction sur l'ensemble du service social afin de pouvoir évaluer notre impact sur l'amélioration des conditions de vie des personnes aidées par notre Centre.

## **Lutte contre la violence conjugale**

Suite à notre adhésion en 2022 au projet CEASE qui a pour but d'accompagner des entreprises volontaires afin d'identifier de potentielles victimes et les orienter vers une aide adaptée, nous avons rejoint le réseau européen d'entreprises engagées et nous avons formés une partie de nos responsables de département.

En 2023, il conviendra de sensibiliser et disséminer les avancées et résultats du projet CEASE et de poursuivre l'information au personnel du CPAS de Comines-Warneton.

## **Assises sociales**

Après les assises du logement en 2022 qui ont permis de proposer une nouvelle allocation loyer, un partenariat avec le centre d'hébergement Oasis (dans le cadre de lutte contre les violences conjugales), ... le CPAS de Comines-Warneton proposera des assises de la petite enfance en 2023 afin de poser un diagnostic sur la situation actuelle (manque de place en crèches, manque de place en extrascolaire, manque de structure d'accueil parents/enfants, soutien à la parentalité, fixation des permanences ONE à Ploegsteert, opportunité de créer une halte-garderie, ...).

## **Renforcer les partenariats**

L'ensemble de la Déclaration de Politique Sociale, du Programme Stratégique Transversal et de cette présente note de politique générale participent à cet objectif de renforcement des partenariats afin de mieux coordonner les services, d'éviter les doublons, de développer des synergies renforcées et d'initier l'émergence d'une intelligence collective.

## **Gouvernance & Garantie de l'autonomie**

Les matières traitées par notre CPAS sont spécifiques et sensibles. Elles relèvent de législations complexes qui demandent une expertise et un personnel qualifié. La garantie de l'autonomie de notre institution est primordiale afin d'assurer à chacun de nos bénéficiaires une prise en charge et un accompagnement personnalisé et soumis au secret professionnel.

## Développer une démarche qualité au sein de nos services

Il conviendra en 2023 d'établir un « Plan Qualité » général de notre Centre et de la communiquer à l'ensemble des collaborateurs. Nous développerons également notre service de médiation public pour permettre à l'ensemble de la population d'entretenir de bonnes relations avec notre service public.

Nous poursuivrons l'uniformisation de nos procédures et la simplification administrative de ces dernières afin de rendre du temps aux agents pour le travail de terrain et pour faciliter les échanges avec les bénéficiaires.



## B. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE A CHAQUE AGE DE LA VIE

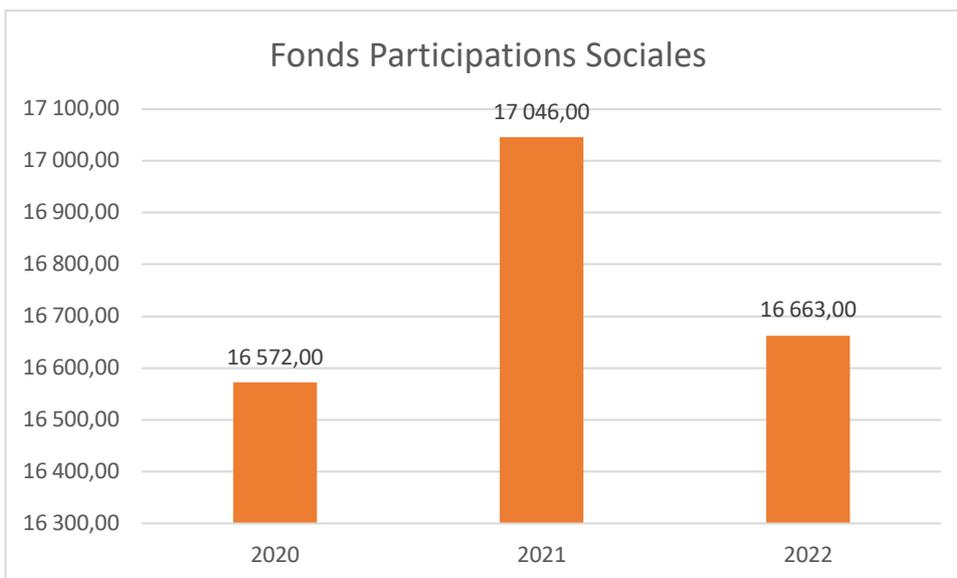
### Un espace d'accueil pour les enfants

Fin 2022, le CPAS a lancé un marché de consultance afin d'être accompagné dans sa volonté de répondre aux besoins de la population en matière d'accueil de la petite enfance et du soutien à la parentalité.

En 2023, il conviendra de réaliser le diagnostic de territoire, d'évaluer les différentes opportunités et de prévoir un plan d'avenir sur l'accueil de la petite enfance à Comines-Warneton.

### Soutien tout au long de la vie

La Déclaration de Politique Sociale insistait sur le maintien des aides aux familles et jeunes adultes. Le budget 2023 prévoit donc les crédits nécessaires pour poursuivre cet objectif.



## Budget consacré à ces aides financières

	Compte 2021	Budget 2022 Après MB	Budget 2023
<b>Aides en espèces</b> (aides financières diverses)	<b>103.378,13</b>	<b>120.000,00</b>	<b>100.000,00</b>
<b>Frais d'hospitalisation</b>	<b>3.910,53</b>	<b>4.000,00</b>	<b>3.000,00</b>
<b>Aides en nature</b> (prises en charge de frais de cantine, les fournitures scolaires, frais de transport,...)	<b>56.272,11</b>	<b>17.629,91</b>	<b>7.000,00</b>
<b>Cotisations de sécurité sociale</b>	<b>516,46</b>	<b>5.800,00</b>	<b>5.800,00</b>
<b>Aide locative</b> (garanties locatives, arriérés locatifs, allocations loyer, charges locatives)	<b>122.287,64</b>	<b>169.000,00</b>	<b>103.000,00</b>
<b>Frais d'hébergement de personnes adultes dans les maisons d'accueil</b>	<b>22.179,51</b>	<b>18.000,00</b>	<b>25.000,00</b>
<b>Frais d'hébergement d'enfants</b> notamment pour les orphelins en institutions ou en famille d'accueil, pour les enfants dont les parents sont hospitalisés ou en incapacité momentanée,...	<b>0,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Avances diverses</b> (sur pensions, allocations de chômage,...)	<b>22.728,10</b>	<b>73.200,00</b>	<b>11.500,00</b>
<b>Personnes aidées placées en maisons de repos du CPAS</b>	<b>3.839,95</b>	<b>6.000,00</b>	<b>2.000,00</b>
<b>Aides sociales aux résidents hébergés dans d'autres MR/MRS</b>	<b>0,00</b>	<b>14.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais médicaux et pharmaceutiques</b>	<b>9.746,96</b>	<b>12.562,74</b>	<b>9.500,00</b>
<b>Activités socioculturelles des bénéficiaires du CPAS et/ou enfants</b> (affiliations sportives, participation à des classes vertes, achats d'équipements sportifs,...) – Fonds d'épanouissement social et culturel.	<b>15.099,20</b>	<b>27.018,26</b>	<b>12.784,50</b>
<b>Aides en espèces aux réfugiés politiques</b>	<b>33.451,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>40.000,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>393.409,59</b>	<b>518.210,91</b>	<b>319.584,50</b>

### Une offre de logement décent

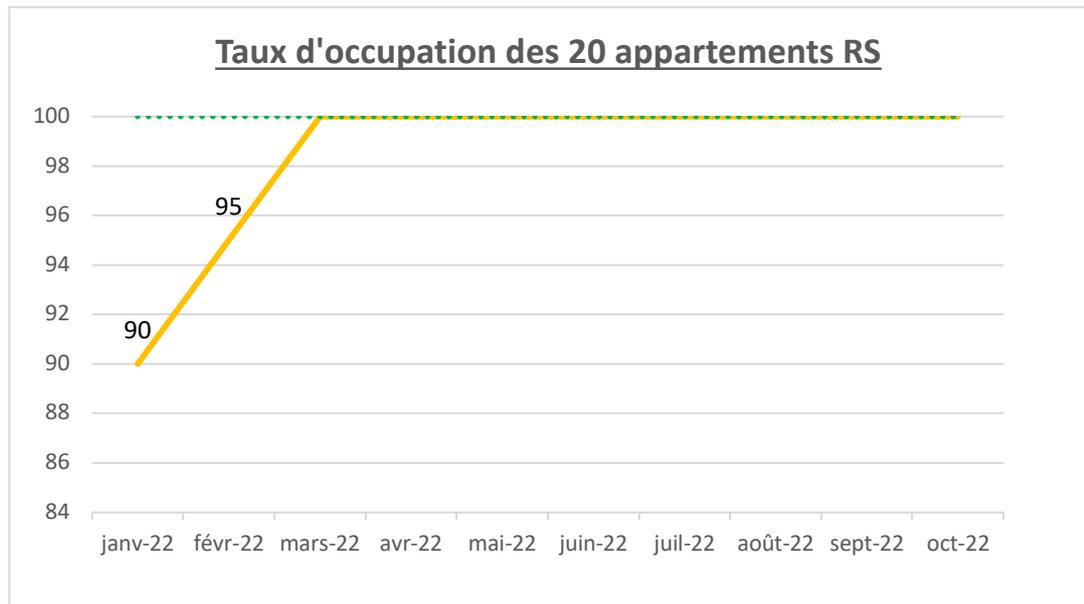
Le CPAS de Comines-Warneton à travers sa Déclaration de Politique Sociale s'était engagé à établir un plan d'investissement à long terme pour améliorer son parc de logement.

### Elargir l'offre de services entre le domicile et l'entrée en maison de repos

Juste avant le début de la crise sanitaire COVID, le CPAS avait ouvert deux centres de court séjour (5 places à Comines et 10 places à Ploegsteert) et un centre d'accueil de jour (15 places à Ploegsteert). Rapidement, ils ont dû être fermés ou leur accès fortement réduit.

En 2022, nous avons mobilisé toutes les équipes afin d'exploiter pleinement ces dispositifs et nous avons rencontré un vif succès. Nous poursuivrons ces projets en 2023.

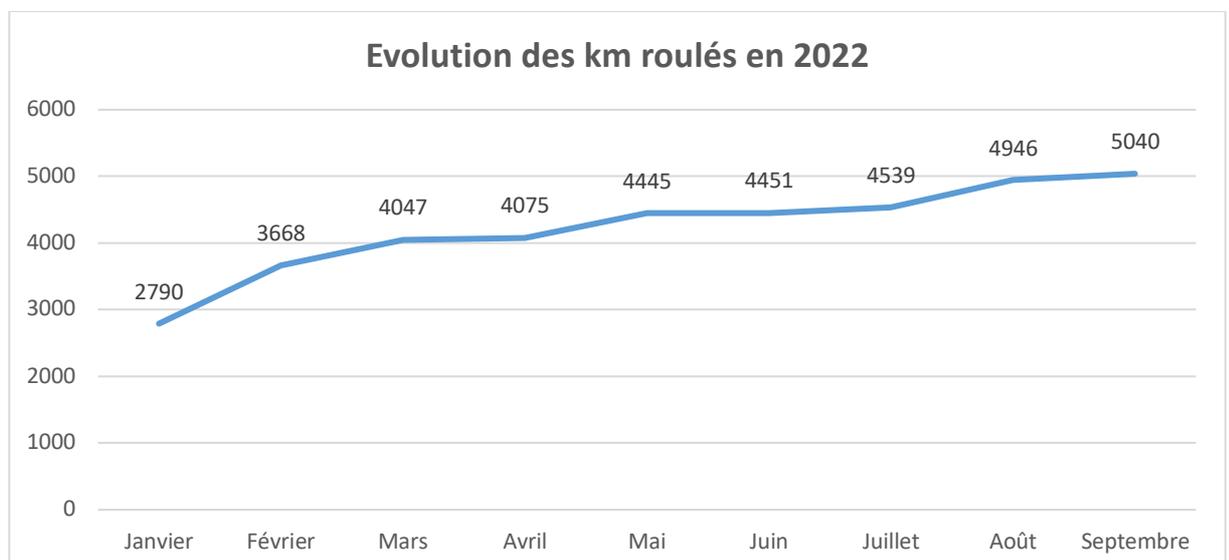
Concernant la Résidence-Services (20 appartements) à Ploegsteert, les données d'occupation sont très satisfaisantes et elle accueillera en 2023 notre espace de vie communautaire « L'atelier smile ».

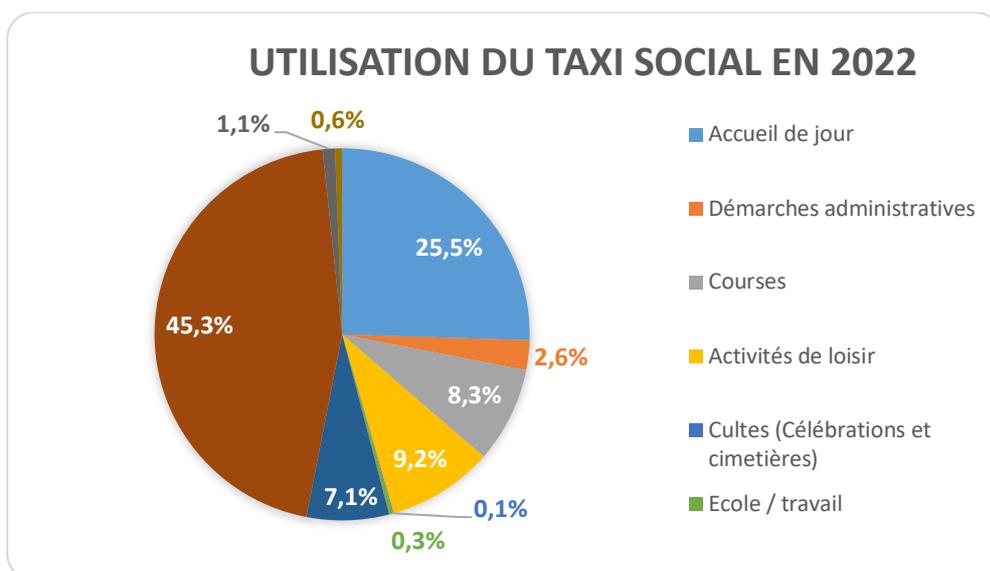
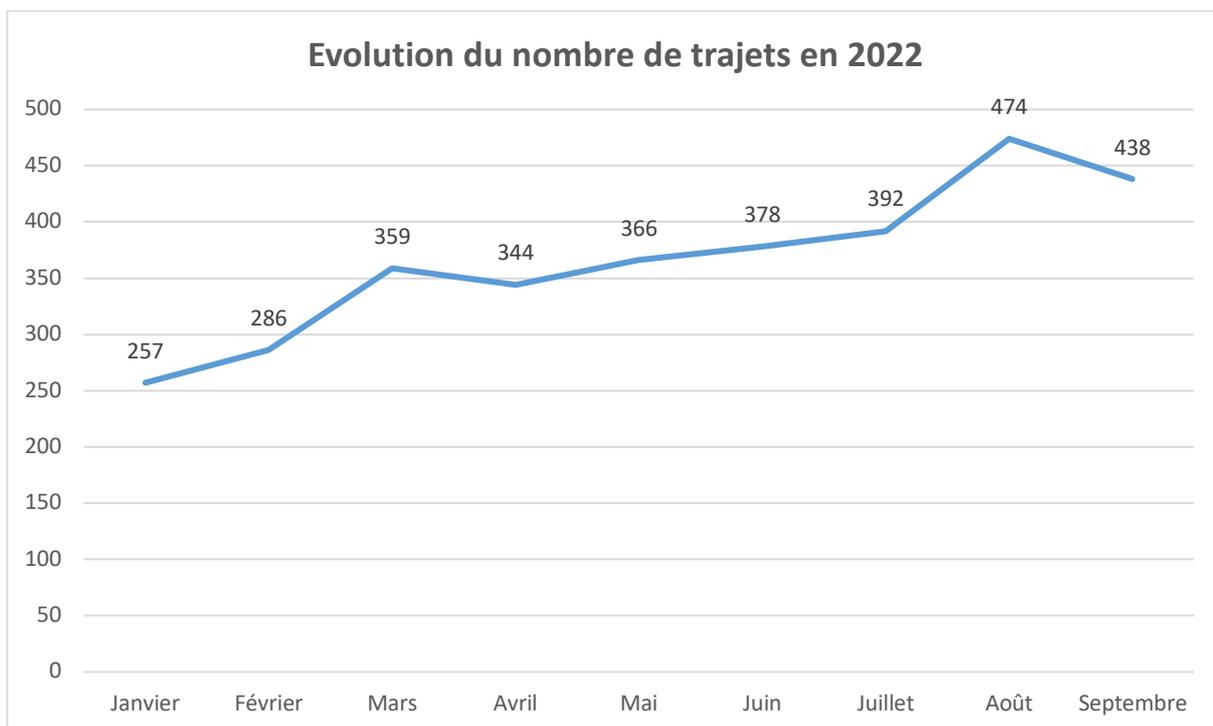


Depuis 2020, le CPAS de Comines-Warneton propose une offre de taxi social aux habitants de notre entité. Depuis lors, en fonction de l'usage et des demandes, l'offre de taxi social s'est étoffée :

- Mise en route d'un second taxi social (véhicule CPAS)
- Elargissement des horaires (Disponible le temps de midi ainsi que le samedi)
- Elargissement de la zone de trajet
- Elargissement des horaires de réservation du taxi social
- Révision des tarifs en fonction des réalités de terrain.

En 2023, nous poursuivrons ce service à la population et renforcerons ce dispositif en fonction des besoins des utilisateurs.





## Maintenir un haut niveau d'exigence dans nos maisons de repos et de soins

Ces dernières années, nous avons mobilisé tous les services du CPAS afin de garantir le maintien de nos 3 institutions (Home Paul Demade, Home La Châtellenie et le Home Sacré Cœur) et ainsi ne pas briser le lien social entre nos aînés et la vie locale. C'est ainsi que nous avons pu concrétiser nos 3 projets d'avenir que représentaient la rénovation complète de nos homes (travaux ou construction).

En 2022, nous avons investi dans la formation des agents et dans l'impulsion d'une nouvelle philosophie : **Humanitude**. Cette philosophie du soin rejoint notre démarche de bientraitance et notre volonté de remettre le résident au centre de notre service public.

La méthodologie de l'Humanitude permet de prendre soin en privilégiant le lien entre le soignant et la personne âgée.

La relation avec autrui est fondée sur trois piliers de communication : le regard, la parole et le toucher.

Un autre pilier de l'Humanitude est la verticalité. Le personnel soignant en maison de repos est invité à évaluer les capacités des résidents dépendants pour déterminer le type d'aide dont ils ont besoin et pouvoir par exemple continuer à faire leur toilette debout, assisté ou non.

La verticalisation et la marche, avec un soutien, pendant une vingtaine de minutes par jour, permettent de stimuler les capacités motrices des résidents et de retarder la perte d'autonomie et la grabatisation.

La philosophie de l'Humanitude est donc un ensemble de « savoir-faire adaptés et positifs » pour améliorer la qualité des soins et le bien-être des résidents.

Humanitude sera développée dans l'ensemble des maisons de repos du CPAS de Comines-Warneton.

A la Châtellenie, nous irons plus loin dans notre approche en proposant un modèle innovant : le **modèle Tubbe**.

Le modèle Tubbe privilégie un endroit attractif, agréable et fonctionnel où les personnes âgées peuvent vivre pleinement leur vie, bien plus qu'un simple lieu de travail, c'est un lieu plaisant et motivant pour le personnel et un environnement qui encourage chacun à redoubler d'énergie et valoriser leurs capacités afin de donner davantage de sens à leur vie.

Le modèle Tubbe se développera en étroite collaboration avec les autres membres du personnel, la direction et, bien entendu, les résidents et leurs familles.

Le CPAS de Comines-Warneton poursuivra également son soutien aux approches innovantes comme intergénérationnelle et la thérapie par les animaux et restera ouvert aux nouvelles pratiques, nouvelles pédagogies.

Fin 2022, nous avons ouvert deux cafétérias à destination des résidents et des familles (Ploegsteert et Comines). En 2023, nous poursuivrons ce beau projet.

En ce qui concerne le home de Warneton, nous poursuivrons notre réflexion sur les travaux complémentaires nécessaires à Warneton afin d'améliorer la prise en charge et le confort de nos résidents.

Au budget extraordinaire 2023, il est prévu 180.000,00 euros pour des travaux divers, 40.000,00 euros pour du matériel médical, 65.000,00 euros pour du mobilier.

Fin 2021, un chef de cuisine a été engagé afin de renforcer notre action sur l'alimentation de nos résidents et de la population âgée de l'entité (repas à domicile). En 2023, nous concourons à l'obtention du label régional « Qualité-Alimentation-Nutrition » du Plan Wallon Nutrition Santé et bien-être des Aînés. Ce Plan Wallon Nutrition Santé et bien-être des Aînés s'attaque au problème de la dénutrition dans les maisons de repos.

Nous développerons également en 2023 des menus locaux réalisés avec des produits issus de producteurs locaux. Ces repas à thème valoriseront à la fois le travail des producteurs locaux et le travail de notre service restauration.

Au budget extraordinaire 2023, il est prévu 20.000 euros pour du matériel de cuisine.

## Rompre l'isolement social

Afin de compléter notre offre d'insertion et de la rendre plus lisible et performante, nous avons scindé les activités de ce service insertion :

- **L'atelier Pro** qui propose des formations professionnalisantes et veille à transmettre les compétences nécessaires à l'entrée sur le marché du travail ;
- **L'atelier Pop** qui vise, en amont d'un projet d'insertion professionnelle, de travailler sur l'inclusion sociale, la dynamique de groupe, l'émergence d'un projet de vie, ...
- **L'atelier Smile** qui vise à accueillir les habitants isolés lors d'activités récréatives et d'éducation permanente. L'atelier Smile a pour objectif de tisser des liens entre ces habitants et veiller à leur (ré)insertion dans la communauté.

En 2023, nous poursuivrons ces projets.

## Aide Alimentaire

La crise énergétique et inflationniste que nous vivons a mis en lumière, plus que jamais, la nécessité et l'importance de l'aide alimentaire. C'est pourquoi en 2023, le CPAS s'engage à poursuivre l'organisation du week-end solidaire et ses actions de sensibilisations et de récoltes de denrées.

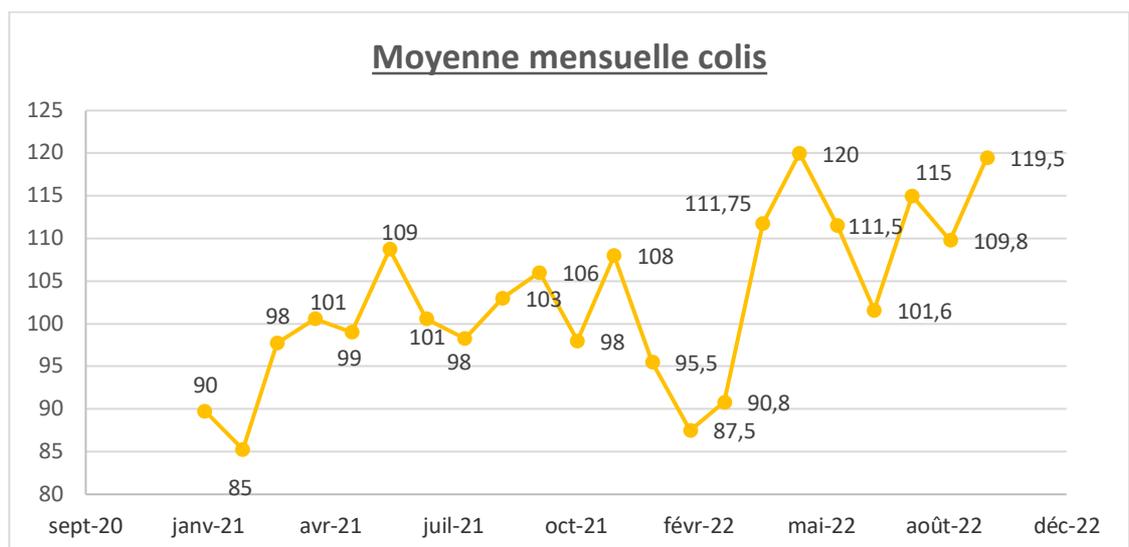
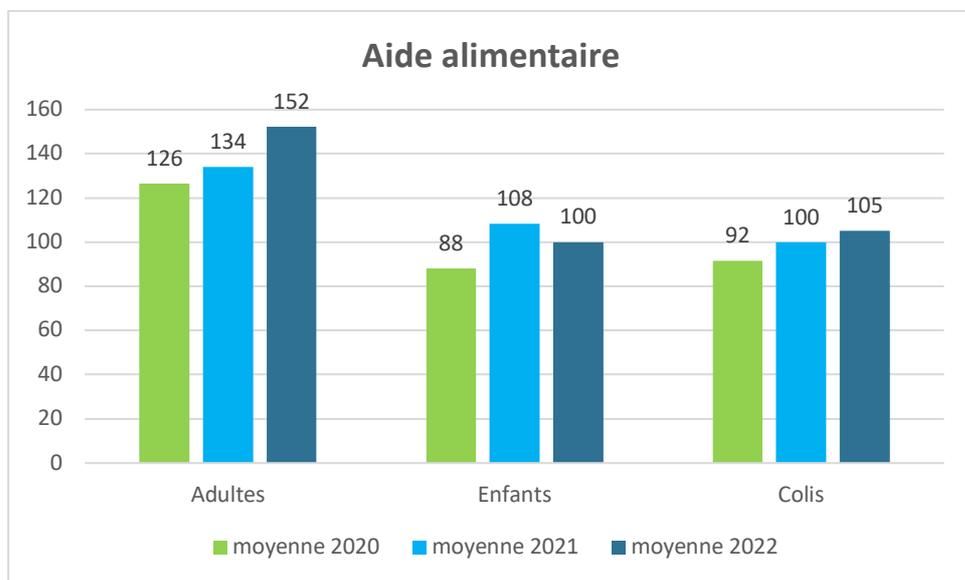
Fin 2021, un travailleur social a été engagé spécifiquement pour soutenir les projets d'aide alimentaire, pour récolter les invendus auprès des commerçants locaux et pour gérer les frigos solidaires (Bizet et Comines). Il disposera prochainement d'un véhicule frigorifique afin d'étoffer l'assortiment de denrées disponibles dans le cadre de l'aide alimentaire et

développer des contacts afin de récupérer les invendus auprès des commerces locaux.

Parallèlement à ce travail, il mènera des actions de sensibilisation auprès des enfants et des familles sur le gaspillage alimentaire. Il travaillera également à la mise sur pied d'un restaurant social (repas chaud). Ce nouveau service pourrait voir le jour au sein de la Maison des Solidarités (réhabilitation de l'ancien Home Sacré Cœur).

En 2022, le CPAS de Comines-Warneton a dégagé un budget de 25.000 euros afin de soutenir l'aide alimentaire. Ce budget s'élève à 25.000,00 euros également pour 2023.

Le CPAS mettra à dispositif un nouveau local de distribution des colis alimentaires à son partenaire « Perspectiv' » début 2023.





## C. PLACER LE DEVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

---

### Tri et 0 déchets

Le CPAS de Comines-Warneton a été retenu par la Wallonie pour bénéficier d'un coaching dans le cadre de l'élaboration d'une feuille de route vers les objectifs de développement durable (ODD).

Dans ce cadre, un budget a été consacré à l'acquisition de kits scolaires et à la réalisation d'une bande dessinée, outils qui permettront à notre tuteur énergie responsable du développement durable de sensibiliser les enfants des différentes écoles de Comines-Warneton.

Toujours dans le cadre de cette feuille de route et suite à l'expérience pilote de tri déchets opérée à la Résidence Service de Ploegsteert, le CPAS a rencontré les services de l'intercommunale Ipalle afin d'étendre ce tri des déchets en 2022 sur l'ensemble de nos sites. Un plan de sensibilisation du personnel et de nos usagers devra également être mis sur pied.

La finalisation de l'informatisation de nos services de soins ainsi que le travail opéré par la cellule « Stratégie Numérique » poursuit également l'objectif de réduire considérablement l'utilisation de papier dans nos services.

Le département cuisine poursuivra sa sensibilisation au gaspillage alimentaire et des connexions s'effectuent entre ce département et nos actions d'aide alimentaire (frigos solidaires notamment).

Actuellement, la gestion des déchets n'impacte nullement le budget du CPAS de Comines-Warneton, hors traitement des déchets médicaux. A l'avenir, cette politique de tri aura un impact financier non négligeable tant en investissement qu'en frais courants.

## **Améliorer la performance énergétique et favoriser la biodiversité**

Fin 2021, un nouveau tuteur énergie et responsable développement durable a été engagé afin de superviser cet objectif. Il poursuivra courant 2023 son analyse de l'ensemble du patrimoine immobilier du CPAS qui n'a pas fait l'objet de travaux récents afin d'améliorer la performance énergétique de ces lieux.

Toutefois, nous budgétions une augmentation des frais d'énergie compte-tenu de la forte augmentation des prix.

Il conviendra également de poursuivre et d'intensifier nos actions en matière de développement durable conformément au Programme Stratégique Transversal.

## **Sensibiliser la population et lutter contre la précarité énergétique**

Fin 2021, un nouveau tuteur énergie et responsable développement durable a été engagé afin de superviser cet objectif. Il poursuivra courant 2023 ses des séances de sensibilisation et d'information à destination du personnel mais également de la population. Il assurera un suivi auprès du public demandeur. Il sera également chargé de rendre plus lisible les communications sur la problématique et d'y apporter du contenu ludique.

## **Allier développement durable et formation**

En 2023, bien que le financement de l'Atelier Pro reste incertain par l'Europe, nous poursuivrons les ateliers de recyclage des palettes pour en faire des meubles ou des objets décoratifs, les ateliers de maraîchage.



## **D. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS**

---

### **Expérience collaborateur renforcé**

Fin 2021, un nouveau coordinateur des Ressources Humaines a été engagé afin d'assurer à l'ensemble de nos 200 agents un accompagnement personnalisé et adapté tout au long de leur carrière.

Intégration du personnel nouvellement engagé, adaptation des lieux de travail, mise en place d'un plan de formation individuelle et d'un renforcement des compétences de chaque agent, rencontre des équipes sur les terrains, évaluation formative du personnel, possibilités de mobilité professionnelle, communication interne, plan de réintégration, relations avec les délégations syndicales, ... sont autant de missions qui lui ont été confiées et pour lesquelles il poursuivra ses actions en 2023.

### **Modernisation et informatisation des services**

Le CPAS de Comines-Warneton a opéré depuis fin 2021 une modernisation complète de son administration. A la fois pour répondre aux défis majeurs actuels, pour rendre plus lisible notre action et notre offre de services, pour augmenter la qualité et la performance du service rendu à la population mais également pour rendre attractif notre service public local.

En 2023, il s'agira de déployer cette stratégie à l'ensemble des départements en toute transversalité. Différentes formations seront programmées et une évaluation du changement opéré devra également être réalisée.



Fin 2022 et courant 2023, nous devons mettre à jour notre plan de continuité des services notamment en cas de piratage (hacking). En effet, ces dernières semaines plusieurs structures, y compris des CPAS, ont fait l'objet de cyberattaques les rendant inopérantes pendant plusieurs semaines.

Le CPAS de Comines-Warneton possédait déjà toutes les sécurités requises afin de faire face à ce type d'attaques. Nous souhaitons toutefois renforcer notre dispositif afin de garantir une continuité de service public en cas de piratage.

Au budget extraordinaire 2023, il est prévu 19.000,00 euros pour du matériel informatique permettant de déployer notre stratégie numérique.

## Esprit d'entreprise et impact social

En 2023, le CPAS poursuivra son soutien logistique et financier à l'amicale du personnel. Cette structure intègre l'ensemble du personnel et vise à resserrer les liens entre les différents corps de métier et les différentes implantations (Saint-Nicolas des enfants, fête du personnel, Viva For Life, Repas des chefs, ...).

## Lieu de travail convivial et adapté

En 2023, le CPAS de Comines-Warneton et plus particulièrement son centre administratif et social (Comines) fera l'objet de travaux d'extension et de modernisation afin d'assurer le bien-être au travail de notre personnel tout en garantissant un accueil chaleureux et de qualité de notre public.

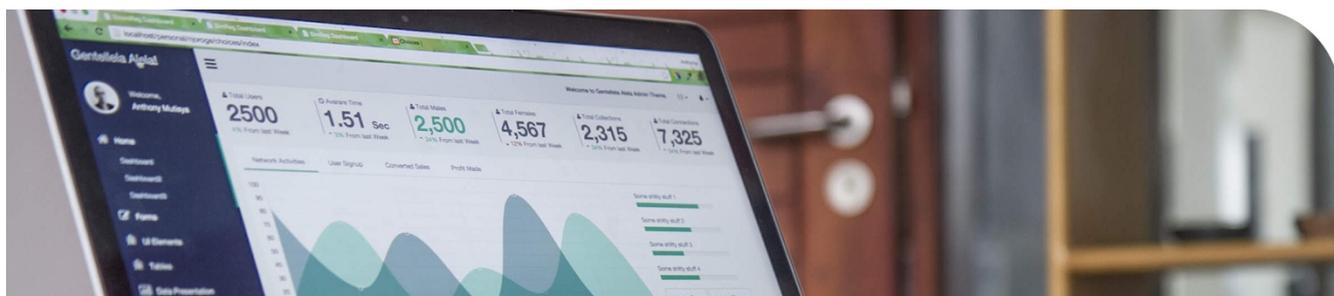
Au budget extraordinaire 2023, il est prévu 280.000,00 euros pour aménager ces nouveaux espaces.

## Accompagnement personnalisé

Grâce à l'engagement d'un(e) psychologue au sein de notre Centre, nous pourrons proposer, pour les travailleurs en difficulté, une écoute et un suivi personnalisé afin de garantir le bien-être au travail à nos collaborateurs. A terme, cette personne deviendra également la personne de confiance de notre service public.

## Prévention & Bien-être au travail

En 2023, notre plan de modernisation prévoit d'accentuer et de renforcer notre politique de bien-être au travail. Pour ce faire, nous engagerons un conseiller en prévention qui aura pour tâche d'assister le CPAS dans l'application des mesures se trouvant dans la loi sur le bien-être. Il aura également une fonction de conseil à l'égard du CPAS et des travailleurs.



## E. MAINTENIR UNE INTERVENTION COMMUNALE RAISONNABLE

### Gestion saine des finances

En 2022, dans le cadre de la modernisation des services du CPAS, les réunions de suivi budgétaire ont fait place à une véritable politique de contrôle de gestion afin d'analyser au plus près les recettes et les dépenses au regard du budget et des perspectives financières.

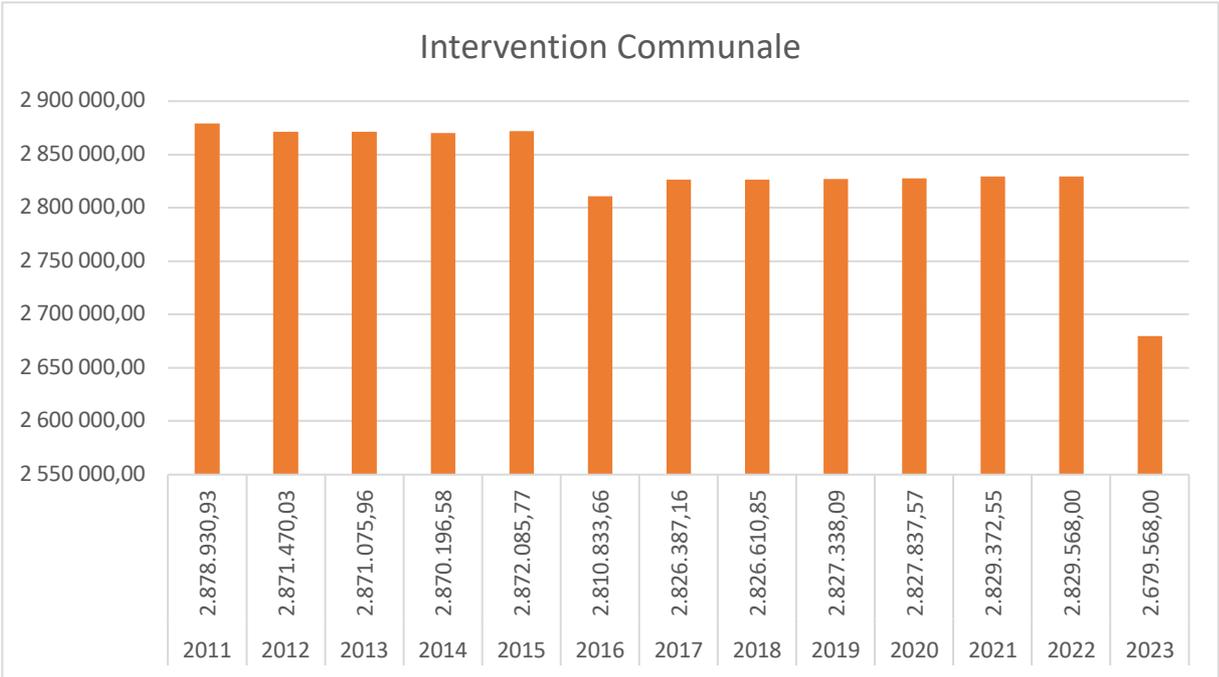
Fin 2021, le Directeur Financier commun Ville/CPAS a quitté ses fonctions au CPAS et a été remplacé par une Directrice Financière à temps plein au CPAS. Cette nouvelle Direction Financière a en charge d'organiser ses services en fonction des besoins de l'institution et de la volonté de modernisation. Elle est chargée de mettre un place un véritable service facturation et également de concevoir toute la politique de contrôle de gestion. En 2023, Une analyse d'optimisation du patrimoine devra également être réalisée.

De plus, il reviendra au département Finance d'améliorer la communication interservices sur les sujets financiers et d'analyser les possibilités de diffusion auprès du personnel des données financières stratégiques.

### Intervention communale raisonnable

Malgré la conjoncture actuelle, les besoins de notre service public local, les nouveaux services locaux et le coût de la crise énergétique, de l'inflation entraînant la hausse des prix de la plupart des matières premières et l'indexation automatique des salaires et la non-indexation de la dotation communale depuis 2017, la Ville de Comines-Warneton exige une baisse de cette dotation de 150.000 euros pour l'année 2023.

Nous avons donc réalisé le budget 2023 en impactant cette baisse tout en sensibilisant les pouvoirs publics à la difficulté d'envisager cette année 2023 sereinement.



## Synergies

Le CPAS et la Ville de Comines-Warneton développe des synergies depuis plusieurs années, notamment pour certains marchés publics qui se font en commun.

Ainsi, une délégation à la Ville de Comines-Warneton existe pour le marché suivant :

<b>Financement des dépenses extraordinaires</b>
---

D'autres marchés font l'objet de marchés publics conjoints : le mandataire de ces marchés est le CPAS de Comines-Warneton.

<b>Médecine du travail : depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015</b>	Marché conjoint avec la Ville de Comines-Warneton et la Régie de Quartier - CPAS COMINES + la Zone de Police de Comines-Warneton (à partir de 2020)
<b>Matériel de bureau : depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2016</b>	Marché conjoint avec la Ville de Comines-Warneton - CPAS COMINES
<b>Portefeuille d'assurances : depuis le 01<sup>er</sup> janvier 2018</b>	Marché conjoint avec la Ville de Comines-Warneton - CPAS COMINES

En 2022, la gestion des logements de la Ville sera effectuée pleinement par le CPAS de Comines-Warneton. Et nous poursuivons le travail commun sur la mise en place d'un projet de plateforme frigorifique à destination de l'aide alimentaire.

# III. CONCLUSION

---

Malgré les effets de la crise énergétique, les effets de l'inflation et de la hausse des prix et de l'indexation des salaires, le CPAS de Comines-Warneton tient bon et poursuit le lancement de nombreux projets.

Afin de rendre plus lisible notre action, la note de politique générale a été retravaillée afin de proposer à l'avenir :

- **Une note de politique générale**, annexée au budget, qui présente les réalisations, les projets et les services qui seront mis en place durant l'année d'exercice du budget proposé.
- **Un rapport d'activités** remanié annexé au compte qui relatera toutes les activités, résultats, projets mis sur pied durant l'année d'exercice du compte.

Si en 2021, notre institution a débuté son processus de modernisation, c'est véritablement en 2023 que nos collaborateurs, nos partenaires et la population de Comines-Warneton pourront voir son efficacité :

- Une responsabilisation et une autonomie accrue des différents travailleurs
- Une réorganisation complète du département de l'Action Sociale visant à améliorer notre prise en charge et notre accompagnement des bénéficiaires de notre service public
- Un nouveau mode de management visant à accompagner chaque travailleur dans le déploiement et le renforcement de ses compétences durant toute sa carrière. Un management plus proactif, plus dynamique qui favorise l'épanouissement et le bien-être de nos quelques 200 collaborateurs
- La mise en place d'un dispositif moderne et efficace de communication interne
- Un monitoring de la qualité pour l'ensemble des départements
- L'implémentation d'une véritable stratégie numérique globale
- La digitalisation des différents départements
- L'intégration de 4 valeurs partagées par l'ensemble du personnel de notre institution : Humanisme, Respect, Professionnalisme et Travail d'équipe
- Mise en place d'un véritable processus de contrôle de gestion
- La dynamisation du Comité de Direction (CODIR)
- L'intégration des nouveaux collaborateurs
- ...

Cette modernisation permet d'atteindre notre vision de l'entreprise à savoir que le CPAS de Comines-Warneton est un **service au public accessible, humain et performant**, inscrit dans une démarche **qualité permanente**.

En 2023, notre projet de réhabilitation de l'ancien Home Sacré Cœur pour en faire la Maison des Solidarités se concrétisera par le travail que nous effectuerons avec le bureau d'architecture Reservoir A. Une nouvelle vie pour cet édifice important implanté au cœur du village de Ploegsteert. Tout comme notre projet d'extension du Centre Administratif & Social.

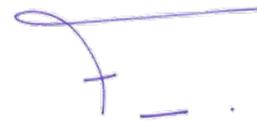
A travers cette note de politique générale mais également toutes les communications émanant du CPAS de Comines-Warneton, la population peut mesurer l'importance

de notre service public local et de nos actions. Nous ne pouvons que féliciter les talents qui la composent et les soutenir dans leur travail quotidien.

Nous attirons toutefois l'attention de la population et des pouvoirs publics sur l'impact négatif d'une baisse de la dotation communale de 150.000 euros alors même que nous n'avons pas demandé d'indexation de cette dotation depuis 2017 malgré les différentes crises vécues (Covid, Accueil des Ukrainiens, inflation, crise énergétique, ...). Notre CPAS se doit, plus que jamais, d'être à côté de celles et de ceux que cette situation économique pourrait faire basculer dans la précarité. Nous nous refuserons à laisser qui que ce soit au bord de la route et prendrons nos responsabilités le cas échéant.

Nous réaffirmons toute notre fierté envers nos équipes et envers notre CPAS. Nous poursuivrons, en 2023, notre mission d'ambassadeurs afin que l'on reconnaisse la plus-value importante du travail fourni par chacun tout en veillant à rester accessible et humain.

Le Président,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal line that curves downwards and then back up, followed by a vertical stroke and a short horizontal stroke.

HALLEZ Frédéric