

Programme Stratégique Transversal 2025-2030



VOLET EXTERNE



OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OOI. Garantir une identité forte


Mettre à jour régulière
du site Internet

 Continu  CODIR



Publier régulièrement sur les
Réseaux Sociaux

 Continu  S.G.

Garantir la présence du logo CPAS sur
tous les supports de communication des
événements auquel le CPAS participe

 Continu  S.G.



Définir les engagements d'un
service public de qualité

 2026  C.Q.

Evaluer régulièrement
notre site Internet
(y compris au regard des utilisateurs)

 Focus 2026  CODIR

Evaluer la qualité de l'accueil et
la réponse aux besoins

 2026  C.Q.

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO2. Transmettre la meilleure information à la population

Réviser les contenus
(lettres, brochures et courriers)
pour faciliter la lecture et la
compréhension de tous



2027



CODIR

Evaluer régulièrement nos
campagnes de communication



Continu





S.G.



OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO3. Maintenir des permanences décentralisées et d'aide juridique



Maintenir la permanence juridique mensuelle gratuite à Comines

 Continu  A.S.



Maintenir la permanence sociale au Bizet (jusque la mise en route de la Maison des Solidarités)

 Continu  A.S.



Mettre en place des permanences décentralisées dans la Maison des Solidarités

 2027  A.S.

Maintenir la permanence sociale à Warneton

 Continu  A.S.

Intégrer les statistiques dans le rapport d'activités

 2028  C.Q.

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO4. Maintenir un accueil de qualité et la meilleure accessibilité

Créer d'un GT "Accueil"

 2026

 CODIR

Mettre en place un parcours de
formation spécifique "Accueil"

 2028

 R.H.

Evaluer régulièrement
l'accessibilité

 Continu

 S.G.

Mettre en place une politique
d'affichage dans nos salles
d'attente

 2027

 S.G. / A.G.



OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO5. Ouvrir la Maison des Solidarité



Etablir un business plan pour la
maison des solidarités

 2026  Finances



Mettre en place des
permanences sociales

 2026  A.S.



Mettre en place des
permanences ONE

 2026  S.G.



Mettre en place le lieu de
soutien à la parentalité

 2027  A.S.



Mettre en place
le projet Alvéole

 2026  A.S.



Mettre en place
un restaurant solidaire

 2027  A.S.



Intégrer l'Atelier Pop

 2026  A.S.

Intégrer l'Atelier Smile

 2026  A.S.

Intégrer d'autres opérateurs

 2027  A.S. / S.G.

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO6. Tendre vers l'Egalité des chances

Mettre en place une charte
"Egalité des chances"

 2028


 A.S.

Intégrer les statistiques de ce
service dans le rapport
d'activités

 2028

 A.S.

Garantir une équité de
traitement des dossiers



 Continu

 A.S.


OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO7. Lutter contre les violences conjugales et intrafamiliales



Poursuivre la formation
des travailleurs sociaux

 Continu  R.H.

Soutenir les
initiatives locales

 Continu  A.S.

Informar la population sur
l'existence d'un référent
"violences conjugales »
dans notre structure

 2027  A.S.

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO8. Renforcer les partenariats

Créer de nouveaux
réseaux avec le CPAS
(qualité,
communication, ...)

 2028

 CODIR

Faire vivre les
différents réseaux

 2028

 CODIR

Renforcer les synergies
avec l'ensemble du réseau



 2028

 CODIR



OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO9. Maintenir une gouvernance inclusive, transparente et efficace


Mettre en ligne les mandats (principaux & dérivés) des élus

 Continu  S.G.



Mettre en ligne la déclaration de politique sociale

 Continu  S.G.



Mettre en ligne le Plan Stratégique Transversale et ses évaluations

 Continu  S.G.

Mettre en ligne les notes de politique générale

 Continu  S.G.

Mettre en ligne les rapports d'activités

 Continu  S.G.

Réviser les différents documents stratégiques

 Continu  CODIR

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OOI0. Maintenir le médiateur/la médiatrice du service public

Former
le médiateur

 2027

 R.H.

Communiquer sur la
mission de ce service

 2028

 C.Q.

Intégrer les statistiques
de ce service
dans le rapport d'activités

 2028

 C.Q.

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC
DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OOII. Garantir l'autonomie du CPAS

Défense des intérêts
du CPAS à tous
les niveaux de pouvoir



Continu



CODIR / Conseil

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC
DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OO12. Poursuivre notre démarche qualité

Approuver la nouvelle
lettre de mission de notre
coordinatrice qualité

 2026

 D.G.

Evaluer régulièrement la qualité
de nos services -
définir des indicateurs de
qualité par service -
identification charge de travail

 2028

 C.Q.

Intégrer les statistiques de
ce service dans le rapport
d'activités

 2028

 C.Q.

OSI. GARANTIR UN SERVICE PUBLIC
DE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

OOI3. Maintenir une administration performante

Poursuivre la digitalisation
de notre administration

 2026

 S.G.

Encourager l'innovation
sociale - faire preuve
d'initiatives

 Continu  CODIR

Encourager
l'expérimentation de
nouvelles pratiques

 2028

 CODIR

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OOI. Renforcer le partenariat avec la crèche et le service extrascolaire "Les Benjamins"



Soutenir le développement de
cette structure

 Continu  CODIR

Analyser l'opportunité d'ouvrir
de nouveaux services

 Continu  CODIR

Intégrer les statistiques
dans le rapport d'activités

 2028  C.Q.

Renforcer les synergies

 Continu  CODIR

Etudier la possibilité d'un accueil
pour les enfants du personnel et
bénéficiaires en réinsertion.

 2028  CODIR

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO2. Soutenir la parentalité

Soutenir la plateforme
I,2,3 Soleil



Mettre en place un lieu de
soutien à la parentalité



Maintenir le dispositif "Miriam"



Collaborer à la mise en place de
la maison didactique
I,2,3 Soleil



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO3. Soutenir toute au long de la vie

Soutenir les
formations



Continu



Finances / A.S.

Maintenir les aides sociales
à destination des familles
et des jeunes adultes



Continu



Finances / A.S.

Proposer des expériences
professionnelles formatives
(stages et jobs étudiants)



Continu



R.H.

Evaluer régulièrement
le service de taxi social



Continu





Finances / A.S.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO4. Offrir du logement décent



Renforcer les synergies

 Continu  A.S.

Améliorer et rénover
notre patrimoine

 Continu  S.G.



Poursuivre nos dispositifs
"Garantie Locative"
et "Indemnité de loyer"

 Continu  A.S.



Elaborer une politique de loyers
cohérente et progressive

 Continu  Finances



Poursuivre l'accompagnement
social adapté dans nos logements

 Continu  A.S.

Evaluer et adapter notre
service logement

 2028  A.S.

Intégrer le Pôle Logement local

 2025  A.S.

Evaluer et adapter le logement
Place St Martin

 2030  S.G. / A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO5. Accompagner socialement la population

Simplifier
administrativement
le suivi social

 2028

 A.S.

Mettre en place une
permanence en soirée

 2026

 A.S.

Evaluer ces actions

 2027

 A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO6. Favoriser le maintien à domicile

Garantir un service de repas à domicile de qualité



Continu



Restauration

Poursuivre le financement des services d'aides familiales et d'aides à domicile



Continu



Finances

Encourager l'innovation sociale



Continu



CODIR

Encourager l'expérimentation de nouvelles pratiques



Continu



CODIR

Positionner le service social des maisons de repos comme référent pour tous les aînés de la commune



2028



M.R.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO7. Soutenir l'offre de services entre le domicile et
l'entrée en maison de repos

Soutenir l'accueil de jour



Continu



M.R.

Soutenir les centres de
courts séjours



Continu



M.R.

Etudier l'opportunité
d'ouvrir un centre de
soins de jour



2028



M.R.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO8. Maintenir un haut niveau d'exigence dans toutes nos maisons de repos et de soins (1/3)

Mettre en place la nouvelle
organisation
de nos maisons de repos

 2026

 CODIR

Simplification administrative de
la politique d'accueil

 2027



 M.R.

Maintenir nos 3 Maisons
de repos conformes aux
exigences



 Continu

 M.R./S.G.

Garantir une qualité de soin,
d'accompagnement et
d'épanouissement

 Continu  M.R.



Garantir un accueil digne

 Continu  M.R.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO8. Maintenir un haut niveau d'exigence dans toutes nos maisons de repos et de soins (2/3)



Poursuivre les activités
intergénérationnelles

 Continu  M.R.



Poursuivre la thérapie par les
animaux

 Continu  M.R.



Evaluer régulièrement la qualité
de nos services

 Continu  M.R.

Garantir la pratique de
l'Humanitude sur l'ensemble
de nos sites

 Continu  M.R.



Encourager l'innovation sociale

 Continu  M.R.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO8. Maintenir un haut niveau d'exigence dans toutes nos maisons de repos et de soins (3/3)

Encourager l'expérimentation
de nouvelles pratiques

 Continu  M.R.



Intégrer nos pratiques dans le
processus de recrutement

 2028  M.R./R.H.



Intégrer nos pratiques
dans le processus d'évaluation
du personnel

 2028  M.R./R.H.

Evaluer, Entretenir et faire vivre
les liaisons avec les structures
extérieures

 2028  M.R.



Faire vivre la charte VRAS

 Continu  M.R.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO9. Transformer nos maisons de repos en lieu de vie et d'envies



Coordonner les services
Animations en MRS

 2007  M.R.



Définir et développer la politique
dynamique sociale
dans nos maisons

 2027  M.R.

Intégrer le vocable "Habitant"

 2027  M.R.

Poursuivre le projet Tubbe
à Warneton

 Continu  M.R.

Créer une campagne de
communication autour de cet
objectif (009)

 2027  M.R./S.G.

Mettre en valeur nos pratiques
d'accompagnement et de soins

 2027  M.R./S.G.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO10. Valoriser les bénévoles et/ou les aidants proches

Identifier les activités
pour lesquelles le
bénévolat peut être
envisagé



2027



CODIR

Mettre en place une
coordination/structuration
des activités de bénévolat
au sein de nos services



2028



CODIR

Valoriser les actions des
bénévoles et des aidants
proches



Continu



M.R./S.G.

Sensibiliser à l'impact des
bénévoles et des aidants
proches



Continu



M.R.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OOII. Coordonner l'action sociale et médico-sociale

Devenir le moteur de
l'action sociale locale

 2028

 A.S.

Soutenir le projet
"Alvéole"

 2026

 A.S.

Définir les besoins en
insertion sociale et veiller
à l'adéquation de notre
offre de services



 2027

 A.S.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OOI2. Rompre l'isolement social



Pérenniser le dispositif
"Atelier Smile"

 Continu  A.S.



Maintenir le dispositif
"Atelier Pop"

 Continu  A.S.



Evaluer l'impact social
de ces dispositifs

 2027  C.Q.

Intégrer les statistiques de ces
services dans le rapport
d'activités

 2028  C.Q.

Favoriser la pratique
du bénévolat

 2028  A.S./M.R.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OOI 3. Favoriser l'accès à la culture

Intégrer la culture dans nos
approches d'insertion



2028



A.S.

Promouvoir davantage le
dispositif "Article 27"



2028





A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO | 4. Soutenir l'aide alimentaire

Poursuivre le partenariat
stratégique avec l'Asbl 'Perspectiv'

 Continu  A.S.



Prévoir les moyens nécessaires
au soutien de l'aide alimentaire

 Continu  Finances



Poursuivre l'organisation du
Week-End Solidaire

 Continu  CODIR



Mettre en place un
restaurant solidaire

 2027  A.S.



Mettre en place la distribution
de surgelés

 2026  A.S.

Mettre en place des chèques
alimentaires "Epicierie Sociale"

 2027  A.S.



Mesurer l'impact et intégrer les
indicateurs dans le rapport
d'activités

 2028  C.Q.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OOI5. Favoriser l'insertion professionnelle



Veiller développement et à la
pérennité de l'Atelier Pro

 2027  A.S.



Proposer un nouveau cadre
d'accompagnement des stagiaires

 2027  A.S.



Renforcer le dispositif de
valorisation de compétences

 2027  A.S.



Présenter le parcours
d'insertion

 2027  A.S.



Proposer la formation et la
certification VCA

 2027  A.S.



Poursuivre les propositions d'emploi dans le
cadre du dispositif Article 60 et
développement des partenariats (étoffer
l'offre d'accueil)

 2027  A.S.



Poursuivre les
propositions de stages IOP

 Continu  A.S.

Développer le dispositif
Article 61

 2028  A.S.

Veiller à communiquer sur les
réussites, activités, ...

 2027  SG.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO16. Accueillir dignement

Evaluer l'ILA



2028



C.Q./A.S.

Améliorer le dispositif
d'accueil



2028



A.S./S.G.

Assurer l'équité



2028





A.S.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO17. Soutenir la scolarité

Poursuivre le soutien
financier aux activités
scolaires des familles les
plus fragilisées

 Continu  A.S.

Garantir une équité
d'accès

 2026  A.S.

Etudier la mise en place
d'un prêt étudiant (études
supérieures)

 2028  A.S./Finances

Présenter nos métiers
dans les écoles

 Continu  CODIR

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OOI8. Soutenir le tuteur Energie

Assurer les moyens financiers
et logistiques du Tuteur Energie



Continu



Finances

Poursuivre les activités de
sensibilisation à l'énergie



Continu



A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO19. Ouvrir la maison didactique

Ouverture de la maison
didactique en matière
d'énergie (intégration au
Pôle logement)



2025



A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO20. Lutter contre la fracture numérique

Identifier les besoins des
bénéficiaires



2027



A.S.

Identifier les partenaires
afin de répondre aux besoins



2028



A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO21. Eriter une charte sociale
et favoriser le recours aux droits

Eiter une charte sociale
(droits & obligations)



2025



A.S.

Aider la population dans les
démarches administratives afin
de mieux préserver leurs droits



Continu



A.S.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO22. Soutenir les associations locales

Soutenir logistiquement
les associations locales
dans l'organisation de
leurs activités



Continu



S.G./Restauration

Veiller à l'apparition de ce
soutien dans les outils de
communication



Continu



S.G.

Intégrer les statistiques
dans le rapport d'activités



2028



S.G.



OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO23. Garantir une alimentation de qualité

Faire vivre Label Qualité
Alimentation Nutrition

 Continu  Restauration / M.R.

Veiller à une meilleure
reconnaissance de ce service

 Continu  S.G.



Poursuivre les repas
thématiques "Produits locaux"

 Continu  Restauration

Mettre en place une
communication fluide entre les
services

 2027  M.R./Restauration

Soutenir les activités d'ouverture
(repas aux familles, cafés
gourmands, ...)

 Continu  S.G.

OS2. INVESTIR POUR UNE VIE DIGNE À CHAQUE ÂGE DE LA VIE

OO24. Renforcer le partenariat avec la Régie des Quartiers

Poursuivre le partenariat
stratégique avec la Régie
des Quartiers



Continu



A.S.

Renforcer les synergies



Continu





A.S.



OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

OOI. Adopter des petits gestes quotidiens



Soutenir les actions du personnel visant à réduire notre impact énergétique

 Continu  S.G.



Editer une charte verte pour l'organisation des évènements CPAS

 2028  S.G.

Favoriser des achats écologiquement responsables

 2028  S.G.

Etablir et mettre en œuvre un programme de sensibilisation de nos agents et de nos bénéficiaires


 2028  S.G.

OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION



OO2. Tendre vers le 0 déchets

Finaliser la politique
de tri des déchets

 2027

 Finances

Tendre vers le 0 papier

 Continu  S.G.

Mesurer le gaspillage alimentaire
et mettre en place les actions
pour le diminuer

 2027

 Restauration

Moderniser informatiquement
notre administration

 2028

 S.G.

Simplifier administrativement
les démarches

 2028

 S.G.

OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

OO3. Rester ouvert à l'innovation

Développer la collecte sélective de nos déchets



2027



Finances

Mesurer le bilan carbone de notre administration



2027



A.S.

Aménager des espaces de rechargement des véhicules électriques



2028



S.G.

Verdissement de la flotte automobile



2030



S.G.

OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

OO4. Améliorer la performance énergétique et favoriser la biodiversité

Remplacer les châssis
de l'Atelier Pro

 2030


 S.G.

Finaliser le projet de
réhabilitation de l'ancienne
Maison de Repos de
Ploegsteert

 2026

 S.G.

Suivre la consommation
énergétique de nos
bâtiments



 Continu

 A.S.



OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

OO5. Sensibiliser la population et lutter contre la précarité énergétique



Soutenir les actions du
Tuteur Energie

 Continu  A.S.

Poursuivre les audits
énergétiques

 Continu  A.S.



Poursuivre
l'accompagnement
personnalisé des familles

 Continu  A.S.

OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

OO6. Allier développement durable et formation



Poursuivre le développement de notre atelier "Recyclage Bois de Palettes"

 Continu  A.S.



Poursuivre le développement du projet " Circuit court"

 Continu  A.S. / Restauration

Produire du jus de fruit à partir de notre verger

 Continu  A.S.

Produire des confitures à partir de notre verger

 Continu  A.S.

OS3. PLACER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION

OO7. Répondre aux Objectifs de Développement Durable

Mettre en place la
feuille de route ODD



Continu



A.S.

Créer un GT ODD



Continu



A.S.

Evaluer régulièrement
notre impact "Durabilité"



Continu





A.S.

VOLET INTERNE



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOI. Garantir une procédure transparente de recrutement



Publier une annonce pour chaque emploi disponible

 Continu  R.H.



Réaliser systématiquement des épreuves écrites et/ou pratiques

 Continu  R.H.



Recourir le plus souvent possible à la réserve de recrutement

 Continu  R.H.



Publier les offres d'emploi sur notre site Internet et les Réseaux Sociaux

 Continu  R.H.

Participer au Salon de l'Emploi

 Continu  R.H.

Apporter une réponse à toute candidature et tenir un listing des candidatures spontanées

 Continu  R.H.

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO2. Favoriser la mobilité professionnelle et les plans de réintégration

Mettre en place une procédure de réintégration des malades de longue durée



Rester ouvert à la mobilité professionnelle interne en fonction des possibilités



Informar les agents des postes à pourvoir par affichage sur chaque site et via intranet





OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO3. Renforcer notre esprit d'entreprise et notre impact social (1/2)



Poursuivre le soutien à l'amicale du personnel - évaluer les activités existantes et en développer de nouvelles

 Continu  CODIR



Valoriser les réussites

 Continu  R.H.



Instaurer des séminaires de cohésion d'équipe

 Continu  R.H.



Mettre en place une charte de valeurs partagées

 Continu  R.H.

Encourager la transversalité

 Continu  R.H.

Améliorer la communication interne

 Continu  S.G.

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO3. Renforcer notre esprit d'entreprise et notre impact social (2/2)

Evaluer les opportunités d'achats groupés

 2030

 S.G.

Communiquer sur notre politique RH

 2028



 R.H.

Mettre en place le parrainage des nouveaux collaborateurs



 2027

 R.H.

Poursuivre la politique de valorisation des anciens collaborateurs

 Continu  R.H.

Evaluer les journées d'intégration et le processus d'intégration

 2027  CODIR

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO4. Maintenir un lieu de travail convivial et adapté

Finaliser les travaux du Centre Administratif

 2026

 S.G.

Finaliser les travaux de la Maison des Solidarités

 2026

 S.G.

Renforcer et promouvoir notre politique "Tolérance zéro" envers la violence et le harcèlement au travail

 Continu

 S.G.

Diffuser chaque trimestre une campagne de prévention Bien-Être

 2027

 S.G.

Poursuivre les projets "Sas de décompression"



 Continu

 R.H.



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO5. Poursuivre le Plan de formation



Soutenir le Plan de formation

 Continu  R.H.

Evaluer et identifier les besoins spécifiques de formations des équipes

 Continu  R.H.



Participer aux différents réseaux (directeurs, tuteur énergie, ...)

 Continu  R.H.



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO6. Moderniser et informatiser nos services

Simplifier administrativement les différentes tâches / poursuite du développement de programmes individualisés

 Continu  S.G.



Poursuivre l'informatisation de nos services

 Continu  S.G.



Former les équipes à la plateforme Office 365

 2028  R.H./S.G.



Définir une politique de digitalisation

 2027  S.G.



Mettre en place un plan d'actions "Digitalisation"

 2027  S.G.



Finaliser les investissements pour la politique de télétravail

 2027  S.G.

Finalisation du nouvel Intranet

 2026  S.G.



Définir un canevas de réunion (ordre du jour, timing, procès-verbal, ...)

 2026  C.Q.



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO7. Garantir une gestion dynamique de nos Ressources Humaines



Analyser les départs en pension, mouvements du personnel et mettre en place les mesures de garantie de continuité des services

 Continu  R.H.


Poursuivre les permanences décentralisées RH

 Continu  R.H.

Analyser systématiquement les possibilités d'aide à l'emploi

 Continu  R.H.



Veiller à la régulation des heures supplémentaires.

 Continu  RH/MR



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO8. Assurer le Bien-Être de notre personnel



Evaluer régulièrement le plan d'actions Bien-Être

 Continu  S.G.



Poursuivre les permanences mensuelles de la conseillère en prévention

 Continu  S.G.



Organiser une enquête psychosociale en 2028

 2028  R.H./S.G.

Donner la possibilité d'organiser des interventions

 Continu  A.S.



Donner suite aux remarques de la médecine du travail et/ou du personnel

 Continu  R.H.

Organiser une enquête Bien-Être annuellement

 2026  R.H./S.G.



Former le Codir à la prévention du stress

 2028  R.H.



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO9. Développer le tutorat

Poursuivre la formation des tuteurs

 Continu  R.H.

Accueillir les nouveaux agents avec un parcours d'intégration adapté à la fonction

 2028  R.H.

Redéfinir l'intégration des travailleurs dans le dispositif Article 60 et 61

 2028  R.H./A.S.

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO10. Poursuivre l'accueil des stagiaires et des étudiants

Accueillir dignement les stagiaires et les étudiants



2027



R.H.

Evaluer l'accueil des stagiaires et des étudiants



2027



R.H.

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOII. Maintenir le volume global de l'emploi (VGE)

Evaluer régulièrement le maintien du volume global de l'emploi



Continu



R.H.

Analyse et suivi des statistiques mensuelles du personnel



Continu





R.H.

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OO12. Lutter contre toutes formes de violences



Poursuivre le projet
CEASE

 Continu  R.H.

Mettre en œuvre les
actions du plan d'actions
Bien-Être relatives à cette
thématique

 Continu  R.H. /S.G.

Intégrer les statistiques de
ce service dans le rapport
d'activités

 2028  C.Q.

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOI3. Favoriser l'Egalité des chances

Editer une charte
"Egalité des chances"



Garantir les mêmes
opportunités à l'ensemble
de nos travailleurs



Continu



Garantir une égalité de
traitement dans la gestion
des carrières



Continu



Aménager un cadre de
travail inclusif



Continu



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOI4. Favoriser la pratique du sport

Poursuivre la politique de sensibilisation à la pratique du sport



Continu



S.G./R.H.

Finaliser les parkings à vélo



2027



S.G.

Etudier l'opportunité de mettre en place un leasing vélo



2027



Finances



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOI5. Pérenniser le comité de direction (CODIR)

Garantir l'indépendance du comité de direction

 Continu  Conseil

Poursuivre le plan de formation du CODIR

 Continu  R.H.

Développer un management participatif et collaboratif

 2028  CODIR

Favoriser la transversalité

 Continu  CODIR

Maintien et développement des réunions DG/département et inter-départements

 Continu  CODIR

OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOI6. Soutenir la mise en place des chèques repas

Veiller à mettre en œuvre
ce dispositif



2030





Finances / R.H.



OS4. FAVORISER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET VALORISER LES TALENTS

OOI7. Sécurité informatique et protection des données



RGPD
formations du
personnel

 2028  S.G.



RGPD - mettre à jour
régulièrement les registres
de traitement

 Continu  S.G.

Plan cyberattaque
et mise à jour

 Continu  S.G.

Formations et
sensibilisation à la sécurité
informatique

 2028  S.G.

OS5. GESTION SAINES DES FINANCES

OOI. Gérer sainement les finances

Evaluer régulièrement
l'utilisation de nos ressources

 Continu  Finances

Mettre en place des indicateurs
de suivi

 2026  Finances

Responsabiliser davantage les
responsables des départements

 2027  Finances

Co-construire la gestion saine
des finances

 2026  Finances

Communiquer davantage en
interne sur l'utilisation de nos
ressources

 2027  Finances

Mise en place d'une gestion
professionnalisée des stocks et
contrôles

 2027  Finances

Réaliser le business plan de la
maison des solidarités

 2026  Finances

Analyse du patrimoine du CPAS
– mise en vente de biens.

 2030  Finances

OS5. GESTION SAINES DES FINANCES

OO2. Réaliser un audit sur la tarification

Réaliser un audit interne
sur la tarification de nos
services



2026



Finances

Adapter notre tarification
(le cas échéant)



2026



Finances

Evaluer l'impact financier
d'un centre d'accueil de
soins de jour



2026



Finances

Evaluer l'impact financier
de la nouvelle organisation
MR/MRS



2026



Finances